



Comunicado No. 531

Ciudad de México, 21 de noviembre de 2016

La Cancillería pone en operación la línea telefónica “Estamos Contigo”

La Secretaría de Relaciones Exteriores informa que en concordancia con las acciones anunciadas el pasado 16 de noviembre, para que los mexicanos que viven en Estados Unidos cuenten con información y orientación oportuna por parte del Gobierno de la República, se crea la línea telefónica “**Estamos Contigo**”.

La línea “**Estamos Contigo**” entró en operación a las 00:00 hs de este lunes 21 de noviembre y *funcionará las 24 horas, los 7 días de la semana*. Tendrá como objetivo central, brindar a los usuarios apoyo emocional e información general sobre actualidad migratoria y reportar incidentes de abuso.

A través del número **1 877-632-6678**, los connacionales en Estados Unidos podrán recibir la siguiente información:

- Situación actual de los migrantes
- Como ejercer sus derechos
- Autoridades a las que podrán acudir en caso de sufrir alguna agresión
- Apoyo emocional en caso de ser necesario
- Información general sobre la ayuda que podrán recibir en caso de que deseen retornar a México
- Información y servicios que proporcionan nuestros 50 Consulados, Consulados Sobre Ruedas y Consulados Móviles
- Transferencias de llamadas a nuestros 50 Consulados para la interposición de denuncias por abusos y agresiones
- Transferencias de llamadas a las líneas MEXITEL para solicitar citas en alguno de los Consulados en Estados Unidos o en su caso al Centro de Información y Asistencia a Mexicanos (CIAM) para que se les brinde información específica para casos de protección consular

Adicionalmente, se le brindará a las mujeres apoyo emocional y psicológico que les permita enfrentar crisis basadas en situaciones de abuso físico intrafamiliar, violaciones, depresiones, discriminación o abuso de origen racial.

Con estas acciones, el Gobierno de la República a través de la Secretaría de Relaciones Exteriores, busca solucionar dudas y evitar temores infundados a nuestros connacionales y sus familias sobre su estancia en los Estados Unidos de América.

ooOOoo

Síguenos en Twitter: [**@SRE_mx**](#)

Plaza Juárez 20, P.B. Col. Centro
Del. Cuauhtémoc, Ciudad de México, 06010
t.+52 (55) 3686 5210 | 3686 5214
www.gob.mx/sre