

**Comunicado No. 531**

Ciudad de México, 21 de noviembre de 2016

## **La Cancillería pone en operación la línea telefónica “Estamos Contigo”**

La Secretaría de Relaciones Exteriores informa que en concordancia con las acciones anunciadas el pasado 16 de noviembre, para que los mexicanos que viven en Estados Unidos cuenten con información y orientación oportuna por parte del Gobierno de la República, se crea la línea telefónica ***“Estamos Contigo”***.

La línea ***“Estamos Contigo”*** entró en operación a las 00:00 hs de este lunes 21 de noviembre y ***funcionará las 24 horas, los 7 días de la semana***. Tendrá como objetivo central, brindar a los usuarios apoyo emocional e información general sobre actualidad migratoria y reportar incidentes de abuso.

A través del número **1 877-632-6678**, los connacionales en Estados Unidos podrán recibir la siguiente información:

- Situación actual de los migrantes
- Como ejercer sus derechos
- Autoridades a las que podrán acudir en caso de sufrir alguna agresión
- Apoyo emocional en caso de ser necesario
- Información general sobre la ayuda que podrán recibir en caso de que deseen retornar a México
- Información y servicios que proporcionan nuestros 50 Consulados, Consulados Sobre Ruedas y Consulados Móviles
- Transferencias de llamadas a nuestros 50 Consulados para la interposición de denuncias por abusos y agresiones
- Transferencias de llamadas a las líneas MEXITEL para solicitar citas en alguno de los Consulados en Estados Unidos o en su caso al Centro de Información y Asistencia a Mexicanos (CIAM) para que se les brinde información específica para casos de protección consular

Adicionalmente, se le brindará a las mujeres apoyo emocional y psicológico que les permita enfrentar crisis basadas en situaciones de abuso físico intrafamiliar, violaciones, depresiones, discriminación o abuso de origen racial.

Con estas acciones, el Gobierno de la República a través de la Secretaría de Relaciones Exteriores, busca solucionar dudas y evitar temores infundados a nuestros connacionales y sus familias sobre su estancia en los Estados Unidos de América.

ooOOoo

Síguenos en Twitter: [@SRE\\_mx](#)

Plaza Juárez 20, P.B. Col. Centro  
Del. Cuauhtémoc, Ciudad de México, 06010  
t.+52 (55) 3686 5210 | 3686 5214  
[www.gob.mx/sre](http://www.gob.mx/sre)