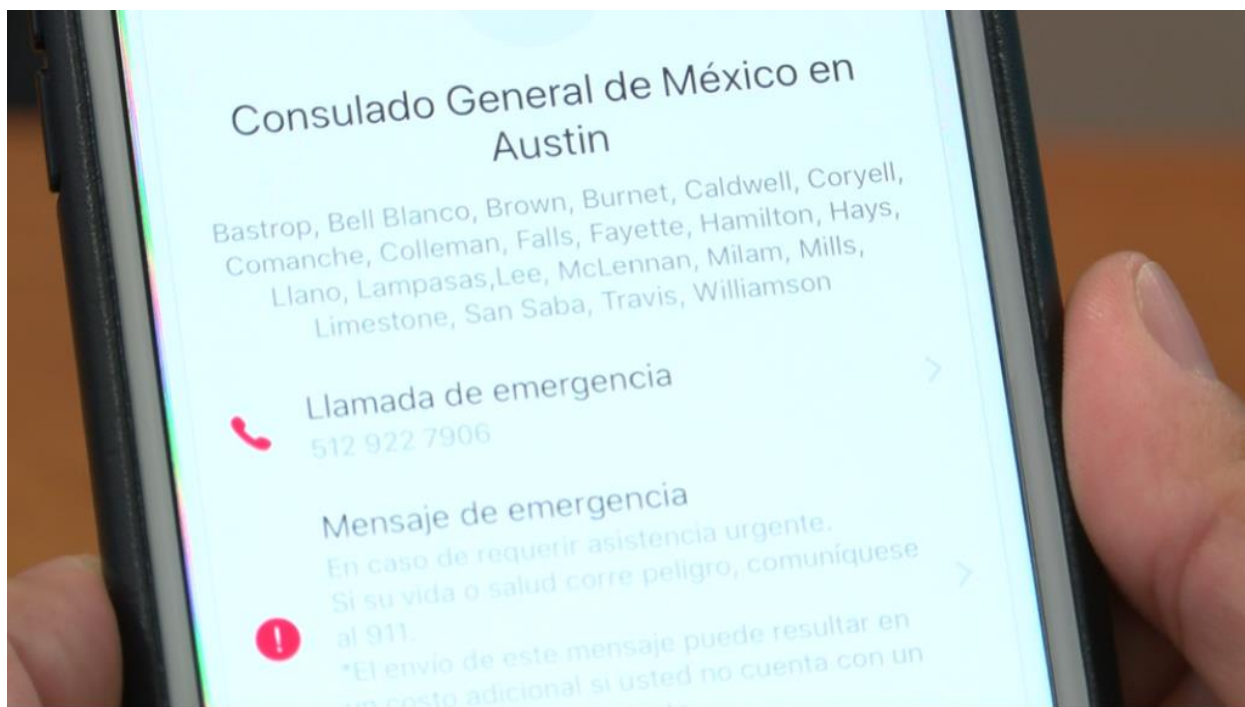


# Aplicación telefónica ayuda a mexicanos durante situaciones de crisis

by Yomara Lopez  
Wednesday, October 18th 2017



Aplicación telefónica MiConsulMex ofrece ayuda inmediata a mexicanos en el exterior. (Foto: Telemundo Austin)

Los mexicanos que residen en los Estados Unidos podrán solicitar ayuda inmediata de sus consulados por medio de la aplicación móvil [MiConsulMex](#).



Este servicio inició hace cuatro años con la intención de facilitar el acceso a la información sobre servicios, protección, asistencia y actividades consulares.

“Damos consejos en materia de prevención, qué hacer en términos de una detención, pero también actualizaciones sobre qué lo que está pasando por ejemplo con la SB4,” dijo el Cónsul General de México en Austin, Carlos González Gutiérrez.

Según el diplomático, el uso de la aplicación es fundamental para quienes viven en el país con un estatus migratorio irregular: “Trae información sobre qué hacer en materia de emergencia, qué teléfonos llamar, consejos prácticos sobre qué hacer si se encuentra en problemas.”

La aplicación también puede ayudar a mexicanos detenidos por agentes de inmigración: “Tenemos teléfonos de emergencia que funcionan 7 días a la semana, 24 horas al día para las personas que lo necesiten,” añadió el cónsul.

El uso del servicio es gratuito, solo tiene que descargar la aplicación [MiConsulMex](#) en su teléfono móvil.