



RELACIONES EXTERIORES

SECRETARÍA DE RELACIONES EXTERIORES

MÉXICO

CONSULADO GENERAL EN DALLAS



COVID-19

Guía de recursos
en español
disponibles en la
ciudad de Dallas



SRE

SECRETARÍA DE
RELACIONES
EXTERIORES



DESCARGA LA APP
MICONSULMEX

CIAM

CENTRO DE INFORMACIÓN Y
ASISTENCIA A MEXICANOS

Para más información llama
al siguiente número

520 623 7874



gob.mx/ciam

ÍNDICE

| | |
|---|----|
| Línea telefónica de recursos | 5 |
| Pruebas de COVID-19..... | 5 |
| Desempleo..... | 5 |
| Asistencia Financiera | 5 |
| Alquiler/Renta..... | 7 |
| Albergues..... | 7 |
| Salud Mental..... | 7 |
| Violencia Doméstica..... | 7 |
| Bancos de Alimentos..... | 8 |
| Seguros | 8 |
| Cuidado Infantil | 8 |
| Educación..... | 9 |
| Ayuda con medicinas | 9 |
| Asistencia legal | 9 |
| Inmigrantes autorizados y beneficiarios de DACA..... | 10 |
| Revisión de estatus de cheque de ayuda por CORONAVIRUS..... | 10 |



CENTRO TELEFÓNICO INFORMATIVO TEMPORAL

Este centro operará durante el resto de la crisis sanitaria y podrás comunicarte para hacer cualquier consulta relacionada a los servicios y asistencia que ofrece el Consulado General de México en Dallas.

(469) 676-8833
Lunes a viernes
de 8:00 AM a 4:00 PM

Atención personalizada por operadores del Consulado que responderán las llamadas y atenderán tus consultas.

Para atención fuera del horario de servicio que no pueda esperar hasta el siguiente día hábil, podrás comunicarte al **Centro de información y Asistencia a Mexicanos (CIAM)** al número **(520) 623-7874**, en donde operadores calificados atenderán tu consulta y le darán el turno correspondiente.

Tu Consulado se mantiene cerca de ti.



RELACIONES EXTERIORES
SECRETARÍA DE RELACIONES EXTERIORES

MÉXICO
CONSULADO GENERAL EN DALLAS

CIAM
CENTRO DE INFORMACIÓN Y
ASISTENCIA A MEXICANOS

PARA MÁS INFORMACIÓN LLAMA
AL SIGUIENTE NÚMERO
520 623 7874



DESCARGA LA APP
MICONSULMEX



RELACIONES EXTERIORES
SECRETARÍA DE RELACIONES EXTERIORES

MÉXICO
CONSULADO GENERAL EN DALLAS

Cápsulas Informativas

Consulta en nuestra página web
videos con información y orientación
para la comunidad mexicana.

<https://consulmex.sre.gob.mx/dallas>

LÍNEA DE RECURSOS DE COVID-19

214-670-INFO

**Manténgase informado sobre el soporte comunitario
disponible para aquellos impactados por el virus COVID-19.**

La línea de información esta automatizada y disponible 24/7.



Ciudad de Dallas



RECUERDA QUE TIENES DIFERENTES FORMAS PARA ESTAR EN CONTACTO CON NOSOTROS.

En caso de una emergencia puedes marcar
las 24 horas a los siguientes teléfonos:

Emergencias y Protección: 214-621-0198
CIAM: 520-623-7874 o www.gob.mx/ciam

También puedes mandar un correo a:
infodallas@sre.gob.mx

Si tienes dudas en temas de **salud**
envía un correo a salud@vdsdallas.org

Si tienes dudas con **impuestos**, **ITIN**, **negocios** o **finanzas**:
Info.VAFDallas@gmail.com

Si tienes dudas en servicios **educativos**
envía un correo a ventanilla@unt.edu
o visita outreach.unt.edu/ventanilla

Tu Consulado se mantiene cerca de ti.

COVID-19

Guía de Recursos en Español

Recursos disponibles en la ciudad de Dallas

- Línea telefónica de recursos

La Ciudad de Dallas ha lanzado una línea telefónica de información y recursos sobre #COVID19 que trabaja 24/7. Con información a nivel Ciudad, Condado, Estado y Federal en español e inglés.

El número es **214-670-4636**

- Pruebas de COVID-19

[American Airlines Center, Estacionamiento E](#) y [Ellis Davis Field House](#)

Horario de atención: de 8 AM hasta las 8 PM.

- Desempleo

Si ha perdido su trabajo o tomó tiempo libre para ponerse en cuarentena, puede solicitar [desempleo](#). Si tiene alguna pregunta puede hablar con un [asistente virtual](#).

- Asistencia Financiera

Si necesita ayuda con la renta o el alquiler, servicios sociales o asistencia financiera puede llamar al **214-670-8416** ó **214-670-6530**. Para conocer los [recursos financieros locales](#) llame al **211**.

Adicionalmente, El IRS cambió la fecha límite para declarar impuestos federales hasta el **15 de julio**.

Los trabajadores de hoteles y restaurantes pueden solicitar apoyo económico de **Undocumented Workers Fund Dallas** escribiendo a undocumentedworkersfunddallas@gmail.com. El fondo está aceptando donativos a través de Venmo. Puede encontrar más información en uwfd.squarespace.com.

Los trabajadores domésticos y de cuidado en casa pueden solicitar apoyo económico por hasta \$400 de **National Domestic Workers Alliance** en línea. La alianza está financiando primero a sus afiliadas, pero también está aceptando solicitudes de aquellos que no son afiliados. Para solicitar ayuda, visite www.domesticworkers.org

La organización sin fines de lucro **ImmSchools** está recaudando fondos para dar asistencia económica a familias en Dallas, San Antonio y Ciudad de Nueva York. También se está esforzando por dar información sobre recursos a familias que tienen algún miembro inmigrante indocumentado a través de su sitio web: www.immschools.org

The Workers Defense Project, una organización de derechos laborales, lanzó **Texas UndocuWorker Fund** para dar apoyos de \$250 a sus miembros y sus familias. Para hacerse miembro, solicitar ayuda o donar, visite www.workersdefense.org

La organización **Techqueria** está reuniendo fondos para dar ayuda económica a trabajadores indocumentados en todo el país. Para donar o solicitar ayuda, visite su campaña: <https://secure.givelively.org/donate/techqueria/support-undocumented-families-and-individuals-during-the-pandemic>

- Alquiler/Renta

Texas [suspendió todos los desalojos](#) hasta el **19 de Abril, 2020**. Los [Jueces de Paz de Dallas](#) también emitieron una [orden de suspensión de todos los desalojos](#) por sesenta días.

- Albergues

[La Oficina de Soluciones para Personas Sin Techo \(OHS\)](#) de la Ciudad de Dallas está trasladando a personas a habitaciones de hoteles para mantener la cuarentena por un periodo de **hasta 6 meses**.

Otros albergues incluyen a [Family Gateway](#), [Austin Street Center](#) y [The Bridge](#).

- Salud Mental

[El Departamento de Salud y Servicios Humanos de Texas](#) tiene **recursos** y apoyo disponibles de salud mental. También puede llamar a la línea de apoyo a la salud mental: **833-986-1919**.

Puede encontrar una lista de recursos sobre salud mental y líneas de ayuda [aquí](#).

- Violencia Doméstica

[La Línea Directa Nacional de Violencia Doméstica](#) tiene **chat en línea las 24 horas, los 7 días de la semana**, además de su número de línea directa.

El [WomensLaw.org](#) ofrece **ayuda legal en línea** además de información para las víctimas de abuso.

- Bancos de Alimentos

Compartimos la lista de lugares que otorgan comida con el programa “Despensa Móvil”! <https://ntfb.org/mobile-pantry/>

No es necesario registrarse para la recogida de la despensa móvil. Se sirve por orden de llegada. Debe tener un vehículo para recoger.

Los participantes de la despensa móvil deben dar su nombre y cuantas personas estan en su hogar. Tambien deben cumplir con los requisitos de elegibilidad de ingresos para recibir alimentos- para esto no se requiere prueba, es solo una autodeclaración.

El Distrito Escolar de Dallas (DISD) también estará proporcionando [comida a niños](#), los **lunes y jueves de 10 a.m. y la 1 p.m.**

North Texas Food Bank en Dallas entregara paquetes de comida gratuita, jueves 16 de abril de 9 a.m – 12 p.m en Fair Park estacionamientos 5A y 6A, entre Robert B. Cullum Boulevard y Second Avenue, para mayor información: <https://ntfb.org/our-programs/get-food-assistance/>

- Seguros

[El Departamento de Seguros de Texas](#) tiene recursos e información disponibles para los consumidores que tienen preguntas relacionadas con el seguro.

- Cuidado Infantil

El YMCA está cerrado, pero continúa ofreciendo **apoyo limitada para el cuidado de niños**, en apoyo a padres que necesitan trabajar.

- Educación

[Dallas Afterschool](#) ofrece **tutoría virtual** para estudiantes de diferentes niveles.

Por parte del canal [talkSTEM](#) los niños pueden aprender sobre STEM en el mundo real, a través de videos STEM breves con conceptos de matemáticas y ciencias.

Adicionalmente, El Distrito Escolar de Dallas (DISD) ofrece [10,000 aparatos de cobertura inalámbrica \(hotspots\)](#) para estudiantes sin acceso al internet.

- Ayuda con medicinas

St. Vincent de Paul Pharmacy en el Northwest Community Center, sirve a las personas sin seguro médico y de bajos ingresos, y eso incluye a los inmigrantes indocumentados. La farmacia sigue trabajando durante la pandemia, aunque con medidas de prevención.

Surte recetas a las personas que llenen un cuestionario sobre su nivel de ingresos. Para recibir ayuda, llame al 469- 232-9902 ó visite www.svdpdallas.org/pharmacy

- Asistencia legal

Los abogados de Equal Justice Center ayudan a los trabajadores que no reciben el pago por su trabajo, independientemente de su condición migratoria. Los trabajadores indocumentados gozan de las protecciones básicas de la ley de trabajo y salario y tienen derecho a su salario, contando horas extra, por cualquier trabajo que haya realizado.

Para más información sobre el centro, visite www.equaljusticecenter.org ó llame al 800-853-4028.

- Inmigrantes autorizados y beneficiarios de DACA

Los inmigrantes que tienen autorización para trabajar, contando a los beneficiarios de Acción Diferida para los Llegados en la Infancia (DACA), podrían recibir un subsidio por desempleo si cumplen otros requisitos.

Para más información, visite www.twc.texas.gov

Los inmigrantes que quieran naturalizarse deben saber que, a pesar de las nuevas reglas de carga pública, los chequeos y tratamiento por covid-19 no contarán contra ellos, por disposición de USCIS.

- Revisión de estatus de cheque de ayuda por CORONAVIRUS

El **IRS** lanzó un sitio web para que cada persona revise la elegibilidad del cheque de ayuda y, de ser el caso, conocer la fecha estimada del depósito o envío del cheque: <https://www.irs.gov/coronavirus/get-my-payment>



UNT | DIVISION OF
ENROLLMENT
Office of Outreach

¡CHATEA CON NOSOTROS!

*¡Visita en línea para hablar con nosotros y
poder responder cualquier
pregunta o inquietud!*



MANTENTE CONECTADO EN
NUESTRO SITIO WEB:
outreach.unt.edu/ventanilla



MÉXICO
CONSULADO GENERAL EN DALLAS