



RELACIONES EXTERIORES

SECRETARÍA DE RELACIONES EXTERIORES

MÉXICO

CONSULADO GENERAL EN DALLAS



# COVID-19

Guía de recursos  
en español  
disponibles  
en Denton



**SRE**

SECRETARÍA DE  
RELACIONES  
EXTERIORES



DESCARGA LA APP  
**MICONSULMEX**

**CIAM**

CENTRO DE INFORMACIÓN Y  
ASISTENCIA A MEXICANOS

Para más información llama  
al siguiente número

**520 623 7874**



[gob.mx/ciam](https://gob.mx/ciam)



# **CENTRO TELEFÓNICO INFORMATIVO TEMPORAL**

Este centro operará durante el resto de la crisis sanitaria y podrás comunicarte para hacer cualquier consulta relacionada a los servicios y asistencia que ofrece el Consulado General de México en Dallas.

**(469) 676-8833**  
**Lunes a viernes**  
**de 8:00 AM a 4:00 PM**

Atención personalizada por operadores del Consulado que responderán las llamadas y atenderán tus consultas.

Para atención fuera del horario de servicio que no pueda esperar hasta el siguiente día hábil, podrás comunicarte al **Centro de información y Asistencia a Mexicanos (CIAM)** al número **(520) 623-7874**, en donde operadores calificados atenderán tu consulta y le darán el turno correspondiente.

**Tu Consulado se mantiene cerca de ti.**



**RELACIONES EXTERIORES**  
SECRETARÍA DE RELACIONES EXTERIORES

**MÉXICO**  
CONSULADO GENERAL EN DALLAS

**CIAM**  
CENTRO DE INFORMACIÓN Y  
ASISTENCIA A MEXICANOS

PARA MÁS INFORMACIÓN LLAMA  
AL SIGUIENTE NÚMERO:  
**520 623 7874**



DESCARGA LA APP  
**MICONSUMEX**



# RECUERDA QUE TIENES DIFERENTES FORMAS PARA ESTAR EN CONTACTO CON NOSOTROS.

En caso de una emergencia puedes marcar  
las 24 horas a los siguientes teléfonos:

**Emergencias y Protección:** 214-621-0198  
**CIAM:** 520-623-7874 o [www.gob.mx/ciam](http://www.gob.mx/ciam)

También puedes mandar un correo a:  
[infodallas@sre.gob.mx](mailto:infodallas@sre.gob.mx)

Si tienes dudas en temas de **salud**  
envía un correo a [salud@vdsdallas.org](mailto:salud@vdsdallas.org)

Si tienes dudas con **impuestos**, **ITIN**, **negocios** o **finanzas**:  
[Info.VAFDallas@gmail.com](mailto:Info.VAFDallas@gmail.com)

Si tienes dudas en servicios **educativos**  
envía un correo a [ventanilla@unt.edu](mailto:ventanilla@unt.edu)  
o visita [outreach.unt.edu/ventanilla](http://outreach.unt.edu/ventanilla)

## Tu Consulado se mantiene cerca de ti.



**RELACIONES EXTERIORES**  
SECRETARÍA DE RELACIONES EXTERIORES

**MÉXICO**  
CONSULADO GENERAL EN DALLAS

**CIAM**  
CENTRO DE INFORMACIÓN Y  
ASISTENCIA A MEXICANOS

PARA MÁS INFORMACIÓN LLAMA  
AL SIGUIENTE NÚMERO  
**520 623 7874**



DESCARGA LA APP  
**MICONSULMEX**



# Asistencia de Emergencias para Vivienda

**Denton County Friends of the Family** (940) 387-5131 - El Denton County Friends of the Family está ofreciendo ayuda para las personas impactadas por abuso emocional. Están trabajando con la comunidad para promover un ambiente de prevención y de esperanza!

**Evictions in Texas FAQs** - Texas RioGrande Legal Aid (TRLA) y el Texas Homeless Network (THN) creó una lista de preguntas sobre el desalojo en Texas debido al COVID-19 para que la comunidad las consulte. Para más información [aquí](#)!

**Giving Hope** (940) 382-0609 - Giving Hope ofrece ayuda para renta y servicios públicos para el mes de abril.

**Grace Like Rain** (940) 535-5557 - Grace Like Rain ofrece una variedad de servicios para familias como comida gratuita al igual que asistencia de arrendamiento.

**Interfaith Ministries** (940) 566-5927 - IFM asiste a familias que sufren debido al desempleo, gastos médicos y asuntos de emergencia. Si necesita ayuda llene el formato en línea: [www.ifmdenton.org](http://www.ifmdenton.org).

**Our Daily Bread** (940) 566-1308 - Our Daily Bread es un comedor público que sirve almuerzo gratis de lunes a sábado para la área de Denton.

**The Salvation Army Denton Shelter** (940) 566-3800 - El Salvation Army de Denton ofrece ayuda para las personas con bajos recursos, sin hogar, o sin comida para la área de Denton.

**United Way COVID-19 Relief Fund** (940) 566-5851- Por medio de United Way puede aplicar para asistencia financiera para hogares que necesiten ayuda debido a falta de trabajo. Las aplicaciones deberán ser entregadas por una organización en nombre de las familias.

# Servicios Familiares y para Cuidado de Niños

**Care.com Initiative** - El Gobernador Greg Abbott anuncio que [Care.com](#) ofrece cuidado de niños gratuito por 90 días para los trabajadores que están ayudando con el COVID-19.

**Children's Advocacy Center of Denton County** (972) 317-2818 [Local] (800) 252-5400 [National Hotline] - Children's Advocacy Center for Denton County es una organización no lucrativa que coordina investigaciones para casos de abuso infantil. También ofrecen servicios de terapia psicológica para las familias y víctimas de estos tipos de abuso.

**Grace Like Rain** (940) 535-5557 – Grace Like Rain esta trabajando con organizaciones y iglesias para ofrecer cuidado de niños para familias que las familias que lo necesiten simultáneamente siguiendo los reglamentos del CDC

**Woman to Woman Pregnancy Resource Center** (940) 383-4494 – El Centro para recursos de Mujeres ofrece pañales y fórmula para bebé de lunes a jueves de 10 a.m. a 2 p.m. Para obtener esta ayuda solo tiene que ir a Woman to Woman Pregnancy Resource Center (521 N. Locust St., Denton, TX) y marque al (940) 383-4494 para que alguien le pueda llevar los recursos a su vehículo. Asegúrese de llevar una identificación con foto.

# Recursos de Alimentos

**Christian Community Action** (972) 219-4307 - CCA ofrece comida para los necesitados sin que se tengan de bajar de su carro!

**Denton Animal Support Foundation** (940) 349-7594 - La Fundación para Apoyo Animal de Denton estableció una despensa de comida para las mascotas de familias afectadas por el COVID-19. Si necesita comida de emergencia para su mascota programe una cita marcando al 940-349-7594.

**Denton Community Food Center** (940) 382-0807 - El Denton Community Food Center está proporcionando comida a familias y individuos que la necesiten, con un límite de 6 veces al año, de 1:00pm a 3:00pm los lunes a miércoles.

**Denton Hunger Coalition** - El Denton Hunger Coalition creo una [lista de recursos de comida](#) para los necesitados. Para más [información](#) visite la página de Facebook de Denton Hunger Coalition.

**Denton ISD** (940) 369-0000 - Empezando el 15 de abril, el Distrito de Denton otorgará desayuno y almuerzo en diferentes escuelas de Denton. Se distribuyen cada miércoles de 11:00am a 1:00pm. Las familias podrán pedir comida para una semana para todos los estudiantes en su casa sin bajarse de su carro!

**First Refuge Ministries** (940) [484-4384](tel:484-4384) - First Refuge Ministries ayuda a la comunidad de Denton County y el norte de Lewisville que necesita ayuda durante estos tiempos de crisis. Podrán ir a la despensa de alimentos de esta organización cada 30 días para obtener comida gratuita. Asegúrese de llevar una identificación de usted y de sus familiares.

La dirección y los horarios de servicio son los siguientes:

First Refuge Denton Site: 1701 Broadway Street

- Lunes: 9:00am a 12:00pm
- Miercoles: 1:00pm a 4:00pm
- Jueves: 6:00pm a 8:00pm

# Recursos para Salud Física y Emocional

**CAREGIVER SOS** (866) 390-6941 - Es importante mantenernos conectados durante estos tiempos de distanciamiento social. Los especialistas de Caregiver están disponibles si necesita alguien con quien hablar y están ahí para ayudarte.

**Denton Civic Center** (940) 349-8279 - Los baños de la piscina de Civic Center Pool (515 N. Bell Avenue, Denton) están abiertos al público de 9am to 5pm de lunes a sábado.

**Denton County MHMR Center** (940) 381-5000 - Denton County MHMR Center ofrece apoyo para personas que sufren de depresión o otras trastornos mentales.

**Health Services of North Texas (HSNT)** (940) 381-1501- HSNT ofrece ayuda médica, servicios de consejería, cuidado prenatal, y un programa para asistencia de medicinas.

**PediPlace** (972) 436-7962 - PediPlace es un servicio pediátrico para niños menores de 8 años de edad sin aseguranza que califiquen para beneficios CHIP y Medicaid.

**Period.Org** (503) 265-8459 - Period ofrece suministros menstruales para las mujeres que lo necesiten.

**Texas Health and Human Services** ofrece una línea de ayuda para los ciudadanos que sufran de ansiedad, estrés, o problemas emocionales debido al COVID-19. Puede marcar las 24 horas del día, 7 días a la semana al 833-986-1919.

# Asistencia para Servicios Públicos (Agua y Luz)

[Atmos Energy](#) (940) 380-7450 - Atmos ha suspendido las desconexiones de gas natural asimismo está ofreciendo ayuda para pagar la factura de gas natural.

[City of Denton](#) (940) 349-8700 – La ciudad de Denton está ayudando a sus residentes al suspender las desconexiones de agua y luz para las facturas que no han recibido pago. Si se le informa que se les cortara la luz o agua, marquen al (940) 349-8700.



# Recursos en Línea

**Denton Public Library** Aunque las bibliotecas se encuentran cerradas, [Denton Public Library](#) ofrece recursos digitales para estudiantes con tarjetas bibliotecarias. Marque al (940) 349-8752 o mande un correo electrónico al [library@cityofdenton.com](mailto:library@cityofdenton.com) para más información

**Charter (844)-488-8395** - Charter ofrece internet gratuito por 60 días para estudiantes que nunca hayan tenido internet por parte de Spectrum. Para más información marque al 1-844-488-8395. Se le informa que no habrá gastos de instalación para estudiantes nuevos.



**UNT** | DIVISION OF  
ENROLLMENT  
Office of Outreach

# ¡CHATEA CON NOSOTROS!

*¡Visita en línea para hablar con nosotros y  
poder responder cualquier  
pregunta o inquietud!*



MANTENTE CONECTADO EN  
NUESTRO SITIO WEB:  
**[outreach.unt.edu/ventanilla](https://outreach.unt.edu/ventanilla)**



**SRE**  
SECRETARÍA DE  
RELACIONES  
EXTERIORES

**MÉXICO**  
CONSULADO GENERAL EN DALLAS



**RELACIONES EXTERIORES**  
SECRETARÍA DE RELACIONES EXTERIORES

**MÉXICO**  
CONSULADO GENERAL EN DALLAS

## Cápsulas Informativas

Consulta en nuestra página web  
videos con información y orientación  
para la comunidad mexicana.

<https://consulmex.sre.gob.mx/dallas>



**VENTANILLA DE SALUD**  
*¿Tienes preguntas?*

*Envíanos un correo electrónico:*  
[salud@vdsdallas.org](mailto:salud@vdsdallas.org)

Tu Consulado se mantiene cerca de ti



**RELACIONES EXTERIORES**  
SECRETARÍA DE RELACIONES EXTERIORES

**MÉXICO**  
CONSULADO GENERAL EN DALLAS

**CIAM**  
CENTRO DE INFORMACIÓN Y  
ASISTENCIA A MEXICANOS

PARA MÁS INFORMACIÓN LLAMA  
AL SIGUIENTE NÚMERO:  
**520 623 7874**



DESCARGA LA APP  
**MICONSUMEX**

   @ConsulMexDal



Ventanilla de  
Asesoría Financiera  
y Protección al Patrimonio Familiar  
**Dallas**



*Tienes preguntas sobre:*

*Impuestos  
Ahorros y Crédito  
Hipoteca  
Apoyo a Pequeños Negocios*

*Envíanos un correo electrónico a:*  
[info.VAFDallas@gmail.com](mailto:info.VAFDallas@gmail.com)

Tu Consulado se mantiene cerca  
de ti



**RELACIONES EXTERIORES**  
SECRETARÍA DE RELACIONES EXTERIORES

**MÉXICO**  
CONSULADO GENERAL EN DALLAS

**CIAM**  
CENTRO DE INFORMACIÓN Y  
ASISTENCIA A MEXICANOS

PARA MÁS INFORMACIÓN LLAMA  
AL SIGUIENTE NÚMERO:  
**520 623 7874**



DESCARGA LA APP  
**MICONSUMEX**

   @ConsulMexDal