

Canales de atención



**Centros de Servicio
Infonavit (Cesi)**

Centros de Servicio Infonavit (Cesi) son 103 oficinas que están en todo el país para darte atención personalizada sobre todos los trámites relativos a tu ahorro y crédito.



Infonatel
800 008 3900

Marcar al **55 9171 5050** en la Ciudad de México, o al **800 008 3900** desde cualquier parte del país.

De lunes a viernes de 7:30 de la mañana a 9 de la noche;

Sábados, domingos y días festivos de 9 de la mañana a 3 de la tarde, para resolver dudas y generar casos y/o citas



**Mi Cuenta
Infonavit**

Desde cualquier lugar y 365 días al año, con una computadora conectada a Internet y sin necesidad de acudir a nuestras oficinas, haz consultas y trámites en línea dentro de Mi Cuenta Infonavit.

Canales Digitales de Atención Infonavit



Asesor Virtual Infonavit

Proporcionar información concreta a preguntas y dudas que tengan los Derechohabientes, acreditados y público en general.



Mi Cuenta Infonavit

Portal transaccional personalizado con el objetivo de hacer mas fácil el uso y acceso a la información, pero sobre todo brindar seguridad



Kioscos de Autoservicio

Alternativa de información oportuna, precisa y de manera ágil para consultar e imprimir información

App Móvil

Prestar los servicios que ofrece Mi Cuenta Infonavit por medio de un teléfono inteligente



Trámites y servicios en Mi Cuenta Infonavit

¿Qué puedes consultar?

- Cuánto ahorro tienes en tu Subcuenta de Vivienda
- El resumen de movimientos de tu Subcuenta de Vivienda
- Tu precalificación y puntuación
- El estatus de tu solicitud de crédito
- Tu estado de cuenta
- El saldo de tu crédito
- Cómo, cuándo y dónde debes pagar
- El historial de los trabajos donde te han dado de alta ante el IMSS

¿Qué trámites puedes hacer?

- Actualizar o corregir tus datos personales (nombre, CURP o RFC)
- Adjuntar documentos
- Pagar tus mensualidades
- Obtener tu:
 - Aviso de retención de descuentos
 - Aviso de suspensión de descuentos
 - Aviso de modificación de descuentos

¿Qué puedes solicitar?

- Constancia de interés para tu declaración anual
- Cancelación de tu hipoteca
- Entrega de escrituras
- Devolución de pagos en exceso
- Devolución de tu ahorro

Servicios Kioscos



Mi ahorro:

Consulta los ahorros que tiene desde el inicio de su vida laboral hasta el momento.



Mi crédito:

Consulta su saldos y movimientos de su crédito.



Consulta tú número de seguridad social.

Verificación de NSS



Agenda, reprograma o cancela una cita:

Acceso a generación de cita en el Centro de Servicio que más le convenga.



Haz y sigue una queja o denuncia:

Se podrá levantar una queja del servicio, dar un seguimiento a su denuncia o bien podrá realizar comentarios o sugerencias.



Centro de ayuda:

Se podrá visualizar información sobre: quiero un crédito, tengo un crédito, mi afore, mi ahorro.

Servicios App

- ¿Cuánto ahorro tengo?.
- Constancia de intereses.
- Saldos y movimientos.
- Aviso de suspensión y retención.
- Calculadora UMA.
- Oficinas de atención.
- Aportaciones extraordinarias.
- Resumen de movimientos de mi ahorro.
- Aclaración de pagos.
- Iniciar tu trámite Mejoravit.

