



Boletín N° 14

Frankfurt del Meno, Alemania, 16 de marzo de 2020

Aviso importante

Considerando la situación actual derivada de la pandemia del COVID-19, el Consulado de México en Frankfurt ha implementado un plan de trabajo que permitirá seguir atendiendo a la Comunidad Mexicana durante la contingencia de manera eficiente pero respetando también las nuevas medidas sanitarias dictadas por las autoridades locales. En este sentido, solicitamos a la comunidad mexicana que sólo realicen de momento solicitudes de documentación que sean urgentes, por lo que se solicita su comprensión posponiendo sus trámites, en los casos posibles, para una fecha posterior.

Solicitud de pasaportes: Las personas interesadas en solicitar pasaportes en esta Representación, deberán comunicarse al teléfono 06929987517 para agendar una cita. Se considerarán únicamente solicitudes de pasaportes para situaciones de emergencia. **Por el momento el servicio de citas vía Mexitel queda suspendido.**

Para **otros [Servicios Consulares](mailto:infofrk@sre.gob.mx)** se deberá enviar un correo a infofrk@sre.gob.mx, especificando la urgencia de la documentación que requiere.

Teléfono de emergencia para casos de protección: +49 1523 3957504

El teléfono de emergencia está reservado únicamente para quienes cuenten con la nacionalidad mexicana y requieran la protección consular. Casos de emergencia son aquellos relacionados con robo de pasaporte, hospitalizaciones, accidentes, detenciones y/o fallecimientos. Con la finalidad de ahorrar costos para los usuarios con número mexicano, ofrecemos el servicio de llamadas y mensajes vía WhatsApp.

No son casos de emergencia aquellas preguntas relacionadas a la expedición de visas, horarios de atención al público, trámites en general, así como la duración/estado de los mismos.

Las personas que se encuentren en una situación de vulnerabilidad por la pandemia, les solicitamos enviarnos un correo electrónico o Whatsapp para evitar saturar la línea, salvo que sea un caso de emergencia grave.

Durante el tiempo que perdure la contingencia, se solicita atender en todo momento las disposiciones de la autoridad local.