

Frankfurt, a 17 de marzo de 2020

## **Aviso a la Comunidad Mexicana en Frankfurt**

Las autoridades alemanas han implementado medidas para evitar la expansión del COVID-19. Entre ellas se incluyen la suspensión de clases en todos los estados y el cierre de restaurantes a partir de las 18:00 horas. Asimismo, se ha implementado el cierre de teatros, óperas, salas de conciertos, ferias, casinos, gimnasios, clubes deportivos, bares y clubes nocturnos.

Ha quedado estrictamente prohibido cualquier tipo de encuentro masivo, así como eventos religiosos.

Se ha implementado un reglamento para la visita de hospitales, centros de salud e instituciones geriátricas.

Permanecen abiertos los supermercados, mercados, tiendas de abarrotes, farmacias, gasolineras, bancos y correos.

[Desde el 17 de marzo](#), el Gobierno de Alemania ha aplicado [medidas de restricción temporal](#) por 30 días a todas las personas que no pertenecen a la Unión Europea, con excepción de algunos países como los Estados asociados a Schengen.

Aunado a ello, se ha anunciado una advertencia de viaje para todos los turistas alemanes tanto en el interior de Alemania como al extranjero.

Asimismo, el gobierno alemán ha implementado un control en todas sus fronteras prohibiendo toda entrada y salida innecesaria dentro y fuera del país.

El gobierno de México no ha implementado ninguna restricción de ingreso, no obstante mantiene el control sanitario correspondiente.

Las aerolíneas han cancelado una gran cantidad de vuelos programados. Por esta razón, con el fin de mantener una comunicación efectiva, sugieren a todos los pasajeros que tienen un vuelo programado, mantenerse al contacto y consultar tres días antes en sus páginas de internet y vía Twitter.

[El Consulado de México en Frankfurt](#) se mantiene atento, ofreciendo servicios de emergencia y apoyando a la Comunidad Mexicana con todas sus dudas.

Considerando la situación actual derivada de la pandemia del COVID-19, el consulado ha implementado un plan de trabajo que permitirá seguir atendiendo a la comunidad mexicana durante la contingencia de manera eficiente pero respetando también las nuevas medidas sanitarias dictadas por las autoridades locales. En este sentido, solicitamos a la comunidad mexicana su comprensión y que sólo realicen de momento solicitudes de documentación que sean urgentes, posponiendo sus trámites, en los casos posibles, para una fecha posterior.

**Solicitud de pasaportes:** Las personas interesadas en solicitar pasaportes en esta representación, deberán comunicarse al teléfono 06929987517 para agendar una cita. Se considerarán únicamente solicitudes de pasaportes para situaciones de emergencia **Por el momento el servicio de citas vía Mexitel queda suspendido.**

Para **otros Servicios Consulares** se deberá enviar un correo a [infofrk@sre.gob.mx](mailto:infofrk@sre.gob.mx), especificando la urgencia de la documentación que requiere.

**Teléfono de emergencia para casos de protección:** +49 1523 3957504

El teléfono de emergencia está reservado únicamente para quienes cuenten con la nacionalidad mexicana y requieran la protección consular. Casos de emergencia son aquellos relacionados con robo de pasaporte, hospitalizaciones, accidentes, detenciones y/o fallecimientos. Con la finalidad de ahorrar costos para los usuarios con número mexicano, ofrecemos el servicio de llamadas y mensajes vía WhatsApp.

No son casos de emergencia aquellas preguntas relacionadas a la expedición de visas, horarios de atención al público, trámites en general, así como la duración/estado de los mismos.

Las personas que se encuentren en una situación de vulnerabilidad por la pandemia, les solicitamos enviarnos un correo electrónico o WhatsApp para evitar saturar la línea, salvo que sea un caso de emergencia grave.

Facebook: [@consulmex.frankfurt.7](#)

Twitter: [@ConsulMexFrk](#)

**Durante el tiempo que perdure la contingencia, se solicita atender en todo momento las disposiciones de la autoridad local.**

**Enlaces importantes:**

<https://consulmex.sre.gob.mx/frankfurt/>

<https://embamex.sre.gob.mx/alemania/index.php/es/inicio>

<https://coronavirus.jhu.edu/map.html>

<https://www.auswaertiges-amt.de/de/>

<https://www.auswaertiges-amt.de/en/coronavirus/2317268>

<https://www.infektionsschutz.de/coronavirus-sars-cov-2.html>

<https://www.youtube.com/watch?v=DQFaUrFtDWI>

ooOOoo