

Guía MEXITEL para citas de trámites de Pasaportes y Credenciales de Elector (INE) en el Consulado de México en Frankfurt, Alemania.

Los trámites de pasaportes y credenciales de elector (INE) se atienden exclusivamente a través de citas que se solicitan en línea en el portal para programación de citas de la Secretaría de Relaciones Exteriores, conocido como MEXITEL.

Para poder programar su cita, requiere crear una cuenta en el portal de internet de MEXITEL utilizando el navegador **GOOGLE CHROME** :
<https://mexitel.sre.gob.mx/citas.webportal/pages/public/login/login.jsf>

COMO CREAR UNA CUENTA EN MEXITEL

- Ingresar su nombre o nombres de pila y sus apellidos;
- Un número de teléfono de 10 dígitos;
- Proporcionar un correo electrónico;
- Seleccionar la contraseña que desea utilizar para acceder a MEXITEL .Dicha contraseña se introduce una segunda vez para confirmación.

Una vez que haya tecleado los citados datos, debe escoger la opción de **Citas para MEXITEL** y después la opción ACEPTAR

El sistema automáticamente le enviará a su buzón de correo electrónico un mensaje: "**Notificación Citas SRE: Confirmación de registro**". Este mensaje le indicará que para finalizar su registro, debe hacer clic en un enlace, o bien puede pegarlo en la barra de dirección de su navegador.

Una vez hecho lo anterior, ya podrá ingresar al portal de internet de **MEXITEL** con su correo electrónico y la contraseña, datos que proporcionó al crear su cuenta.

COMO SOLICITAR UNA CITA

- Para programar una cita en la Sección Consular de la Embajada de México en Francia, deberá escoger en país: ALEMANIA, en Representación: FRANCFORT, y según el trámite que vaya a realizar: PASAPORTES / INE.
- A continuación debe capturar los datos solicitados en los siguientes campos: No. de Pasaporte, Nombre (es), Primer apellido, Segundo apellido, Fecha de nacimiento, seleccionar el sexo (hombre o mujer), número de teléfono.
- Una vez que ya haya capturado esos datos, puede presionar la opción de "**Buscar citas**"
- Una vez presionada la opción de "Buscar citas", el sistema desplegará el calendario de citas de los días y meses disponibles. En

caso de no aparecer un mes es porque todavía no se encuentra habilitado. A continuación, presione en el día de citas disponibles del mes habilitado.

- Una vez presionada la opción del día, el sistema desplegará los horarios disponibles.
- Al presionar la opción "Aceptar", se abrirá otra ventana con el título "Agendar Cita" y un número de folio. Al presionar "Aceptar" se genera en formato Pdf un documento titulado "Confirmación de cita".

REPROGRAMAR O CANCELAR CITAS AGENDADAS

- Para reprogramar o cancelar una cita, una vez que haya ingresado a su cuenta de usuario, escoja la opción: "**Consultar citas**"

PARA CANCELAR

- Para cancelar una cita, debe presionar el ícono de "bote de basura"
- Al presionar el ícono de bote de basura, se abre una ventana en el que se muestra la pregunta ¿Está seguro de cancelar la cita? Al presionar la opción **Sí, se cancelará la cita**
- Para verificar que efectivamente la cita se canceló, regrese a la opción de "**Consultar citas**" En esa página verá el estatus de "cancelado" de la cita.

PARA REPROGRAMAR

- Para reprogramar una cita, debe presionar el ícono de "lápiz o pluma"
- Al presionar el ícono de "lápiz o pluma", se abre una ventana en el que se muestra la pregunta ¿Está seguro de reprogramar la cita?
- Al presionar la opción **Sí, se abrirá la página que contiene** el calendario de citas. A continuación, presione en el día de citas disponibles del mes habilitado. Deberá continuar con las fases ya indicadas anteriormente hasta llegar a la "Confirmación de cita".

¿CÓMO MODIFICAR EL PORTAL DE CITAS EN LA REPÚBLICA MEXICANA A CITAS EN EL EXTERIOR?

Si ya tiene cuenta de Mexitel he hizo una cita con anterioridad en México, puede modificar su perfil para poder hacer una cita en una representación de México en el exterior.

Para esto debe iniciar nuevamente una sesión en Mexitel y en la parte superior derecha de la pantalla donde dice **Trámites y Requisitos** haga click, se desplegará una ventana en la que debe tomar la opción

CAMBIAR TRAMITES A MEXITEL y va a tener que iniciar nuevamente la sesión de Mexitel.

Una vez iniciada la sesión debe aceptar la información de la ventana que aparece de **AVISO IMPORTANTE** y entonces el sitio se abrirá con la opción de citas en el exterior en este caso Alemania.