



# **GUÍA DE USO**

## **DEL SISTEMA DE REGISTRO PARA VOTAR DESDE EL EXTRANJERO CIUDADANO**

# ÍNDICE

---

Glosario	03
SRVE	04
Objetivo	05
Prepara tus documentos	06
• Prepara tus documentos	07
• Ingresa al Portal del SRVE	08
Regístrate en el sistema	09
• Regístrate en el sistema	10
• Felicidades	17
• Encuesta de satisfacción	18
Seguimiento a tu solicitud	19
• Inicio de sesión	20
• Olvidé mi folio	22
• Verifica los medios de contacto	25
• Seguimiento	30
• Modifica tus datos	32
• Subsane de Inconsistencias	35
Seguimiento al Paquete Electoral Postal	19
• Inicio de sesión	20
• Olvidé mi folio	22
• Verifica los medios de contacto	25
• Seguimiento	30
• Modifica tus datos	32
• Subsane de Inconsistencias	35
Preguntas Frecuentes	39

# GLOSARIO

---

**DERFE:** Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores

**INE:** Instituto Nacional Electoral

**LNRE:** Lista Nominal de Electores Residentes en el Extranjero

**SRVE:** Sistema de Registro para Votar desde el Extranjero

**SVEI:** Sistema de Voto Electrónico por Internet

**VMRE:** Voto de los Mexicanos Residentes en el Extranjero

# SRVE

---

El Sistema de Registro para Votar desde el Extranjero (SRVE), es una herramienta en línea administrada por la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores (DERFE) e implementada por la Unidad Técnica de Servicios de Informática (UNICOM) para que los ciudadanos residentes en el extranjero puedan realizar su solicitud de inscripción a la Lista Nominal de Electores Residentes en el Extranjero (LNERE).

# OBJETIVO

La nueva versión de SRVE  
tiene como principales objetivos





PREPARA TUS  
**DOCUMENTOS**

# PREPARA TUS DOCUMENTOS

Para registrarte en el sistema necesitarás:

## Si tu credencial para votar es expedida en México

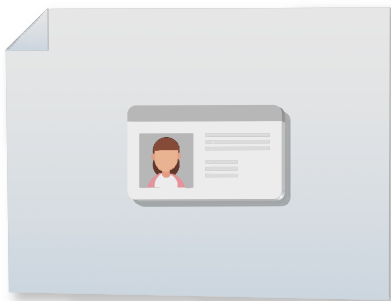
- 1 Tu credencial para votar.
- 2 Un comprobante de domicilio con vigencia no mayor a 3 meses.
- 3 Una hoja en blanco para realizar las imágenes de tu credencial.
- 4 Un número telefónico y correo electrónico para registrar tus medios de contacto.



Realiza los siguientes pasos para obtener las imágenes solicitadas durante tu proceso de registro.



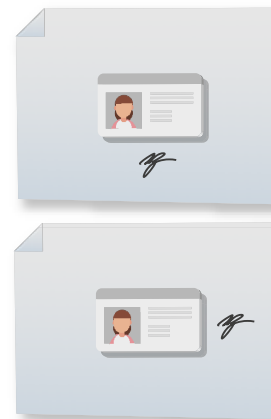
- 1 Coloca tu credencial por el lado anverso (donde viene tu foto) sobre la hoja blanca.



## Si tu credencial para votar es expedida en el extranjero

- 1 Tu credencial para votar.
- 2 Sólo **SI** cambiaste de domicilio, necesitarás un comprobante (vigencia no mayor a 3 meses) con tu nueva dirección.
- 3 Un número telefónico y correo electrónico para registrar tus medios de contacto.

- 2 Firma la hoja a un lado o debajo de tu credencial.



**3** Toma una fotografía y guárdala en tu dispositivo.



**4** Realiza el mismo procedimiento para el reverso de tu credencial.



# INGRESA AL PORTAL DEL SRVE

Conoce el Portal del SRVE

Ingresa a la dirección:  
<https://votoextranjero.ine.mx/>

Barra de navegación:  
Contiene enlace a Redes sociales, Página de inicio del SRVE, Portal del VMRE, Ayuda y acceso al Seguimiento de tu solicitud.

Regístrate para votar:  
Ingresa aquí para comenzar tu registro en el Sistema.

Dale seguimiento a tu solicitud:  
Ingresa aquí para conocer el estatus de tu solicitud de registro al Sistema.

**SRVE** Sistema de Registro para Votar desde el Extranjero **INE**  
Proceso Electoral

Inicio Portal VMRE Ayuda DAR SEGUIMIENTO

**Regístrate para votar**  
Debes registrarte en el sistema para poder ejercer tu voto en modalidades Postal o Electrónica. Recuerda que **tienes hasta el 31 de Marzo** para registrarte en el sistema.  
Regístrame

**Seguimiento a tu solicitud**  
Si solicitaste tu registro en la Lista Nominal de Electores Residentes en el Extranjero, puedes darle **seguimiento** a tu solicitud para conocer el estatus.  
Dar Seguimiento

**Realiza tu trámite desde el portal VMRE**  
Si deseas realizar el trámite de inscripción a la Lista Nominal de Electores Residentes en el Extranjero por correo electrónico con el apoyo de **INETEL**, sigue los pasos que se indican en la siguiente liga:  
[IR AL PORTAL VMRE >](#)

**Guía para tu Registro en el SRVE**  
Revisa y descarga la Guía para Registro del Ciudadano en el Sistema de Registro para Votar desde el Extranjero.  
Descargar guía de registro





**REGÍSTRATE  
EN EL SISTEMA**

**SRVME**

# REGÍSTRATE EN EL SISTEMA

Comienza con tu registro



En la sección Regístrate para votar, selecciona el botón Registrarme.

A continuación verás una breve guía para realizar tu proceso de registro .



Al terminar de ver la guía, selecciona el botón Comenzar .

# 01

Debes seleccionar el tipo de credencial que tienes, si es con tu foto al lado derecho o al izquierdo.



# 02

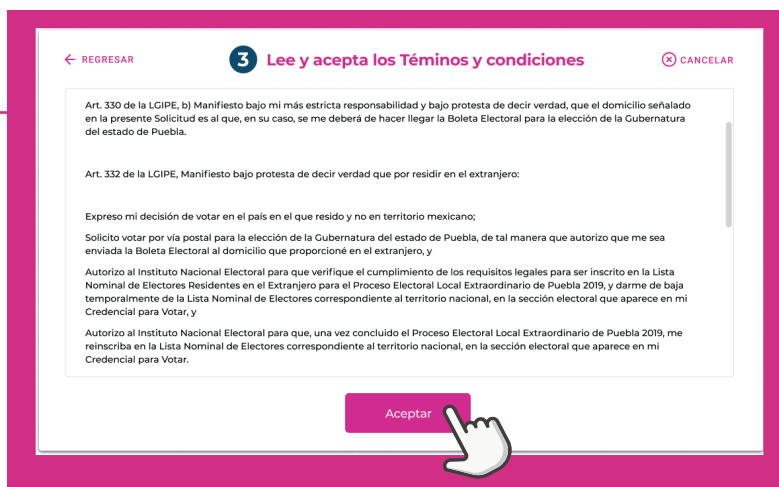
Ten a la mano tu credencial para votar, se solicitarán algunos datos únicos para iniciar tu registro.

Utiliza la guía ilustrada que aparece junto al formulario para localizar estos datos en tu credencial y escríbelos como se solicitan.



# 03

Lee los Términos y condiciones sobre el tratamiento de tus datos personales, posteriormente selecciona el botón Aceptar para continuar.



# 04

## Llena tu Solicitud de Inscripción a la Lista Nominal de Electores Residentes en el Extranjero.

- A.** Datos de tu credencial para votar.  
Aquí se muestra la información registrada de tu credencial para votar.

### Datos de tu credencial para votar: ?

Clave de elector	CIC	Estado
AGRMMR75042832H900	114155291	CHIHUAHUA

- B.** Datos del ciudadano (a).  
Escribe los datos como aparecen en tu credencial para votar.

### Datos del ciudadano (a): \* ?

Nombre(s)	Apellido paterno	Apellido Paterno
ADRIANA	GONZÁLEZ	JIMÉNEZ

- C.** Modalidad de voto.  
Selecciona la modalidad en que prefieres hacer tu votación.

Si eliges la modalidad de voto electrónico, ten a la mano tu teléfono móvil y un correo electrónico.

### Modalidad de Voto: \* ?

Voto electrónico  Voto postal

- D.** Datos de tu domicilio en el extranjero.  
Registra la información requerida sobre tu actual domicilio en el extranjero.

### Datos de tu domicilio en el extranjero: \* ?

Donde vives actualmente. Recuerda que los P.O. Box (Post Office Box) NO serán válidos para el registro.

Pais	Estado / Región / Provincia	Ciudad / Localidad
Colombia	MEDELLÍN	MEDELLÍN
Calle y No. Ext. / Int.	Código Postal	Referencias
DE LA RUA 566	586223	Entre calle Oso y Pino, edificio verde
	Si no cuentas con el Código Postal ingresa un 0	Coloca indicaciones adicionales como entre calles, descripción del exterior, etc.

Sólo si tu credencial fue expedida en el extranjero realiza los siguientes pasos:

Si cambiaste de domicilio selecciona la opción que corresponde y a continuación registra la información requerida sobre tu actual domicilio.

**Datos de tu domicilio en el extranjero: \*** ?

¿Vives en el domicilio que está registrado en tu Credencial para Votar?



Sí



No

## E.

### Medios de contacto.

Registra tus medios de contacto (teléfono y correo electrónico).

**Medios de contacto del ciudadano: \*** ?

Debes colocar ambos medios de contacto, un correo electrónico y un número de teléfono móvil.

**Teléfono:**



Canadá (+12)



Número de teléfono

Vuelve a escribir tu número de teléfono

**Correo electrónico:**

Correo electrónico

Vuelve a escribir tu correo electrónico

## F.

### Dato verificador.

Escribe el nombre de tu padre o madre para verificar tu identidad.

**Dato verificador: \*** ?

Nombre completo de padre o madre.

(Este dato servirá para corroborar que la información corresponde a tus datos).

Nombre(s)

Apellido paterno

Apellido materno

# G.

## Candidatura.

Muestra la(s) candidatura(s) a la(s) que se va a votar.

Candidatura a votar: \* ?

GOBERNADOR ESTATAL

Una vez que llenaste todos los campos correctamente, se activará el botón **Siguiente** para continuar el registro.

Nombre.

Apellido paterno  
GONZÁLEZ

Apellido Paterno  
JIMÉNEZ

Candidatura a votar: \* ?

GOBERNADOR ESTATAL

Siguiente

### Recuerda:

Puedes consultar la ayuda ? en cada apartado si requieres más información.

### Importante:

Si cancelas, sales de la página de registro o cierras el navegador, perderás tu progreso y deberás comenzar el proceso nuevamente.

← REGRESAR

## 5 Revisa la información de tu solicitud

✕ CANCELAR

## SOLICITUD DE INSCRIPCIÓN A LA LISTA NOMINAL DE ELECTORES RESIDENTES EN EL EXTRANJERO, CIUDADANAS Y CIUDADANOS QUE CUENTAN CON CREDENCIAL PARA VOTAR EXPEDIDA EN TERRITORIO NACIONAL

Fecha: 5 DE FEBRERO DE 2020

**Instrucciones:**

Verifica que los datos que proporcionaste estén correctos.

**Datos de tu credencial para votar:**

Clave de elector	CIC	Estado
AGRMMR75042832H900	114155291	CHIHUAHUA

**Datos del ciudadano (a):**

Nombres(a)	Apellido paterno	Apellido materno
ADRIANA	GONZÁLEZ	JIMÉNEZ

**Modalidad de Voto:**

Voto electrónico  Voto postal

**Datos de tu domicilio en el extranjero:**

Pais	Estado/Región/Provincia	Ciudad/localidad
COLOMBIA	MEDELLIN	MEDELLIN
Calle y No. Ext-int	Código postal	Referencias
DE LA RUA 566	0	ENTRE CALLE OSO Y PINO, EDIFICIO VERDE

**Medios de contacto del ciudadano:**

(Prefijo país) *	(Código de área de la ciudad) *	(Teléfono en el extranjero)
06	565	5986214

Correo electrónico  
mail@mail.com

**Dato verificador:**

(Este dato servirá para corroborar que la información corresponde a tus datos)

Nombres(a)	Apellido paterno	Apellido materno
ARTURO	GONZÁLEZ	JIMÉNEZ

**Candidatura a votar:**

GOBERNADOR ESTATAL

Modificar datos

Siguiente 

Revisa la información que ingresaste en tu solicitud. En caso de encontrar algún error, selecciona el botón Modificar datos; si la información es correcta, selecciona el botón Siguiente para continuar.

# 06

## Adjunta tus documentos (1).

Si tu credencial es expedida en el extranjero y NO cambiaste de domicilio, omite este paso.

En este paso deberás adjuntar los documentos que se mencionaron en el apartado "Prepara tus documentos" de esta guía.

Formatos permitidos \*.jpg, \*.jpeg, \*.png o \*.pdf

Sólo se permite un máximo de 30mb por todos los documentos.

### Si tu credencial es expedida en México

**Documento:** Muestra los documentos requeridos (comprobante de domicilio, credencial anverso y reverso).

**Archivos y tamaño:** Muestra los archivos adjuntos y el peso de cada uno.

**Adjuntar:** Selecciona este botón para adjuntar un documento.

Documento	Tamaño en mb
<b>Comprobante de domicilio</b> Verifica que: -Esté vigente con no más de 3 meses de antigüedad -Sea legible -Coincida con los datos capturados en la solicitud	1.3 mb
<b>Credencial anverso</b> Verifica que: -Esté vigente -Sea legible -La firma en la hoja a un lado o debajo de tu credencial sea visible	2.6 mb
<b>Credencial reverso</b> Verifica que: -Esté vigente -Sea legible -La firma en la hoja a un lado o debajo de tu credencial sea visible	2 mb
<b>Tamaño total:</b>	<b>5.9 mb</b>

### Si tu credencial es expedida en el extranjero y cambiaste de domicilio

**Documento:** Muestra el tipo de documento solicitado, en este caso, sólo tu comprobante de domicilio.

**Archivos y tamaño:** Muestra los archivos adjuntos y el peso de cada uno.

**Adjuntar:** Selecciona este botón para adjuntar un documento.

Documento	Tamaño en mb
<b>Comprobante de domicilio</b> Verifica que: -este vigente -Sea legible -La firma en la hoja a un lado o debajo de tu credencial sea visible	2.6 mb
<b>Credencial reverso</b> Verifica que: -Esté vigente -Sea legible -La firma en la hoja a un lado o debajo de tu credencial sea visible	2 mb
<b>Tamaño total:</b>	<b>5.9 mb</b>



← REGRESAR **7** Revisa tus documentos adjuntos ⊗ CANCELAR

SOLICITUD DE INSCRIPCIÓN A LA LISTA NOMINAL DE ELECTORES RESIDENTES EN EL EXTRANJERO, CIUDADANAS Y CIUDADANOS QUE CUENTAN CON CREDENCIAL PARA VOTAR EXPEDIDA EN TERRITORIO NACIONAL Fecha: 5 DE FEBRERO DE 2020

**Instrucciones:**  
Verifica que los documentos adjuntos estén correctos.

Documentos adjuntos a la solicitud:

Documento	Tamaño en mb
Comprobante de domicilio <span>👁 Ver documento</span>	1.3 mb
Credencial anverso <span>👁 Ver documento</span>	2.6 mb
Credencial reverso <span>👁 Ver documento</span>	2.0 mb
<b>Tamaño total: 5.9 mb</b>	

Modificar datos Siguiente

Revisa los documentos que adjuntaste; selecciona el botón Ver documento para visualizar el documento que cargaste. En caso de encontrar algún error, selecciona el botón Modificar datos; si los documentos son correctos, selecciona el botón Siguiente para continuar.

# ¡GRACIAS!

## Has concluido con tu registro

**¡Gracias!**

Tu solicitud fue recibida, has concluido con el proceso de registro.

Tu folio es:

**N3209000009**

Es importante que conserves tu folio, con el podrás dar seguimiento a tu solicitud.

**Importante:**  
Descarga tu solicitud de registro para firmarla y adjuntarla en la sección Seguimiento a la solicitud

Descarga tu solicitud de registro

Nos gustaría conocer tu experiencia en el sistema de registro con una breve encuesta.

Iniciar la encuesta

Aparecerá un mensaje de confirmación sobre la recepción y conclusión de tu registro, así como tu folio y el enlace para descargar tu solicitud de inscripción.



### Importante:

Conserva tu Folio para darle seguimiento a tu solicitud.

Descarga y guarda tu solicitud de registro para consultar el seguimiento a tu solicitud posteriormente.

Selecciona el botón Iniciar la encuesta y ayúdanos a responder unas breves preguntas sobre tu experiencia al realizar tu solicitud de registro.



## Correo de confirmación

Una vez que finalizaste el procedimiento, recibirás un correo de confirmación de tu registro.

# ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Nos interesa conocer tu opinión

## Encuesta de calidad en el servicio

Fecha: 5 DE JUNIO DE 2020

### Instrucciones:

Responde por favor, las siguientes preguntas referentes al Sistema de Registro para Votar desde el Extranjero.

1. ¿Cómo te enteraste del portal del Sistema de Registro para Votar desde el Extranjero?

- RedingTV
- Redes sociales
- Familiares o amigos
- Publicaciones Consultoras

2. ¿Consideras que este Sistema facilitó su registro para el llenado de la solicitud?

- Sí
- No

3. Déjanos un comentario o sugerencia para mejorar la experiencia en el portal:

Rápido y confiable.

Enviar

Responde la encuesta de satisfacción con 3 breves preguntas para calificar tu experiencia durante el registro y la calidad del servicio.

Una vez que envíes tus respuestas, aparecerá una ventana de confirmación, agradeciendo tu participación.

## Encuesta de calidad en el servicio

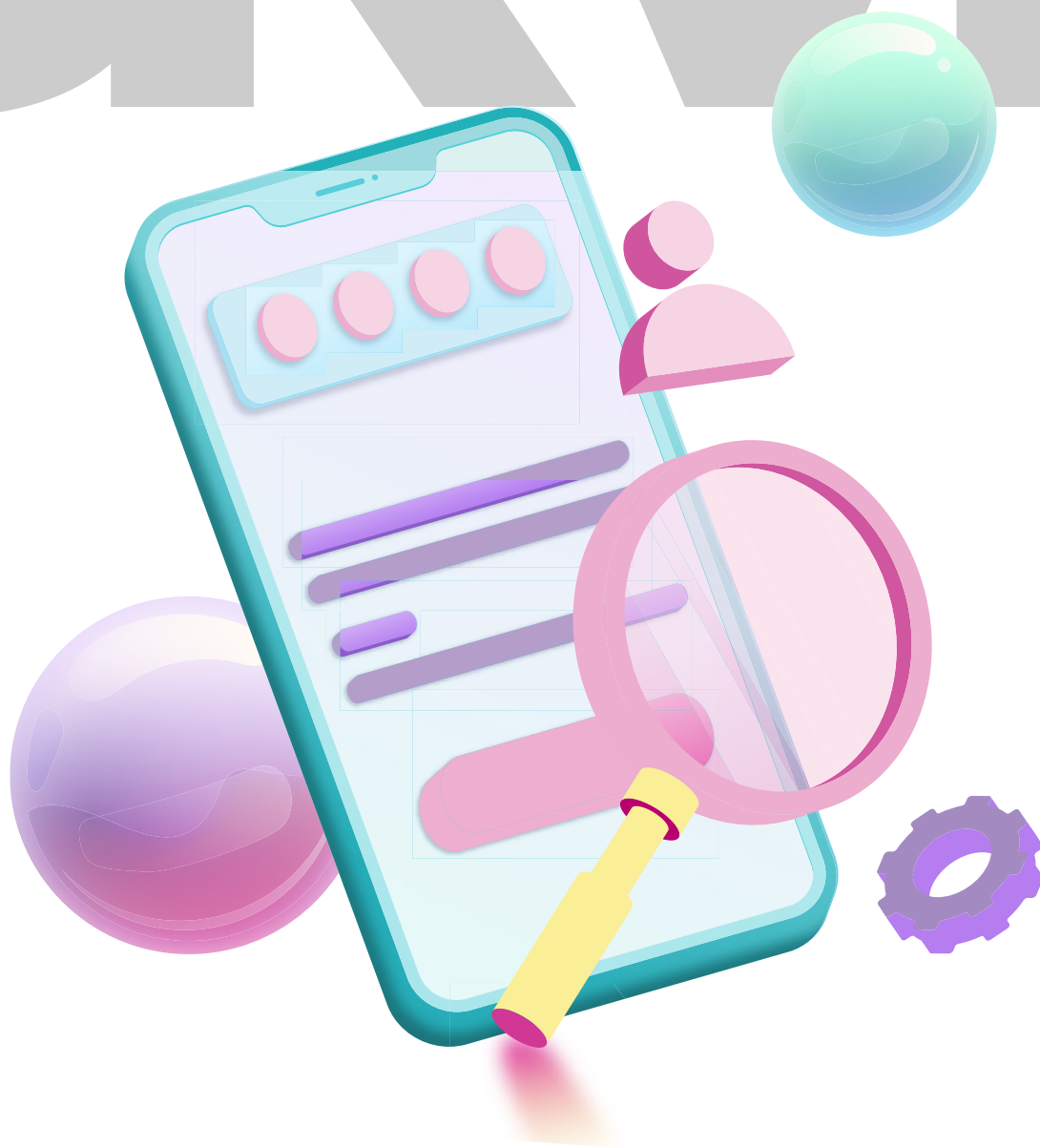
x

¡Gracias!



Hemos recibido tus respuestas.  
Tu opinión es muy importante para nosotros.

Aceptar

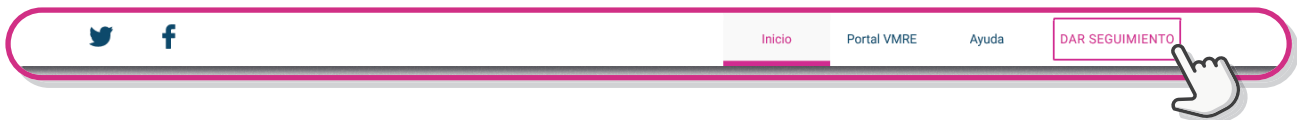


**SEGUIMIENTO  
A TU SOLICITUD**

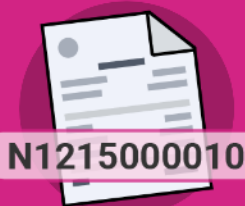
# INICIO DE SESIÓN

Ingresa con tu folio y clave de elector

En la sección Dale seguimiento a tu solicitud, selecciona el botón Dar seguimiento. También puedes acceder en cualquier momento desde el menú superior en la pantalla.



Para iniciar sesión y **dar seguimiento** a tu solicitud de registro necesitas



El **Número de Folio** que obtuviste al realizar tu registro



La **Clave de Elector** que aparece en tu Credencial para Votar



A continuación verás una breve guía para Dar Seguimiento a tu solicitud y realizar la verificación de medios de contacto en caso de haber elegido Modalidad de Voto Electrónica.

Al terminar de ver la guía, da clic en el botón Dar Seguimiento para continuar.

Dar Seguimiento


## Seguimiento a la solicitud

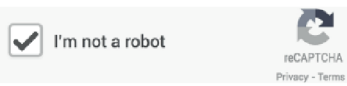
Inicia sesión para consultar el estatus de tu registro.

Folio:

 NJMO009345332

Clave de elector

 CRDZLS88032103H700



Siguiente


[Olvidé mi folio](#)

Ingresa tu Folio y Clave de elector, selecciona el botón Siguiente para iniciar sesión.

Si olvidaste tu folio, selecciona Olvidé mi folio.

# OLVIDÉ MI FOLIO

Recupera tu número de folio



**Olvidé mi folio**

Para recuperar tu folio, debes ingresar tu correo electrónico o teléfono, al menos uno es requerido y debe ser el mismo que capturaste en tu solicitud.

**Clave de elector**

**Correo electrónico**

**Teléfono**

I'm not a robot  [Privacy - Terms](#)

Aquí podrás recuperar tu folio escribiendo tu Clave de elector y uno de los Medios de contacto que registraste en tu solicitud.

**Correo electrónico**

**Teléfono**

# 01

Escribe tu Clave de elector y el Correo electrónico que registraste en tus Medios de contacto previamente, valida la casilla de autenticación (reCAPTCHA) y a continuación, selecciona el botón Enviar.

### Olvidé mi folio

Para recuperar tu folio, debes ingresar tu correo electrónico o teléfono, al menos uno es requerido y debe ser el mismo que capturaste en tu solicitud.

**Clave de elector**

**Correo electrónico**

**Teléfono**

Prefijo país (+)      Código de área de la ciudad (+)      Teléfono

I'm not a robot        
reCAPTCHA  
Privacy - Terms

**Enviar**

# 02


También puedes ingresar escribiendo tu Clave de elector y el Teléfono que registraste en tus Medios de contacto previamente, valida la casilla de autenticación (reCAPTCHA) y a continuación, selecciona el botón Enviar.

**Clave de elector**

**Correo electrónico**

**Teléfono**

I'm not a robot        
reCAPTCHA  
Privacy - Terms

# 03

Si tus datos son correctos, se mostrará tu número de folio en la pantalla, anótalo o guárdalo en un lugar seguro.

Selecciona el botón Dar Seguimiento para iniciar sesión y verificar el estatus de tu solicitud.

## ¡Has recuperado tu folio!

Recibimos tu solicitud para recuperar tu número de folio y dar seguimiento a tu solicitud.

**Tu folio es:**

**N3209000009**

**Es importante que conserves tu folio, con el podrás dar seguimiento a tu solicitud.**

**Dar Seguimiento**





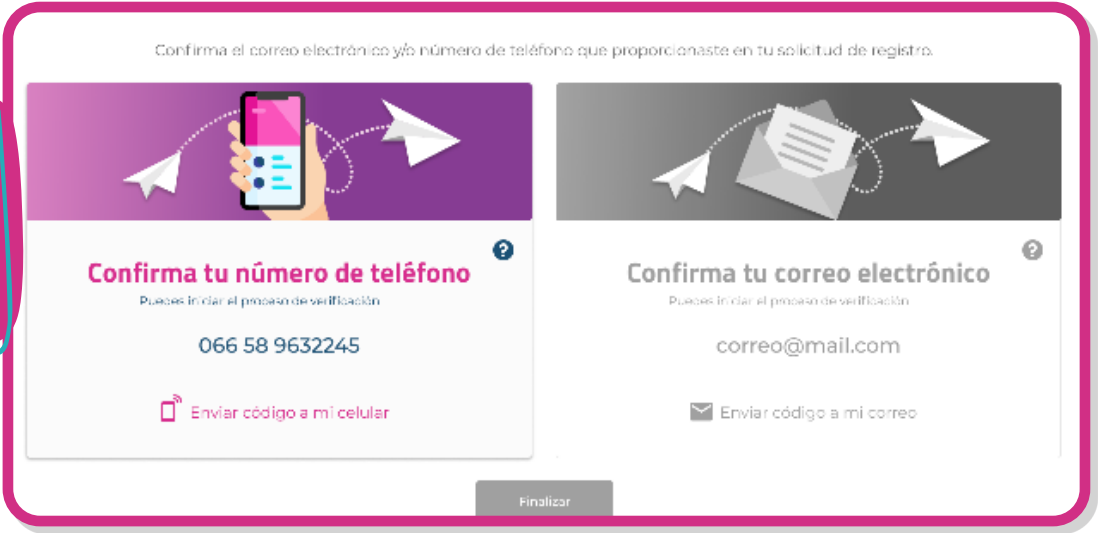
# VERIFICA LOS MEDIOS DE CONTACTO

Verificación del número de teléfono y correo electrónico



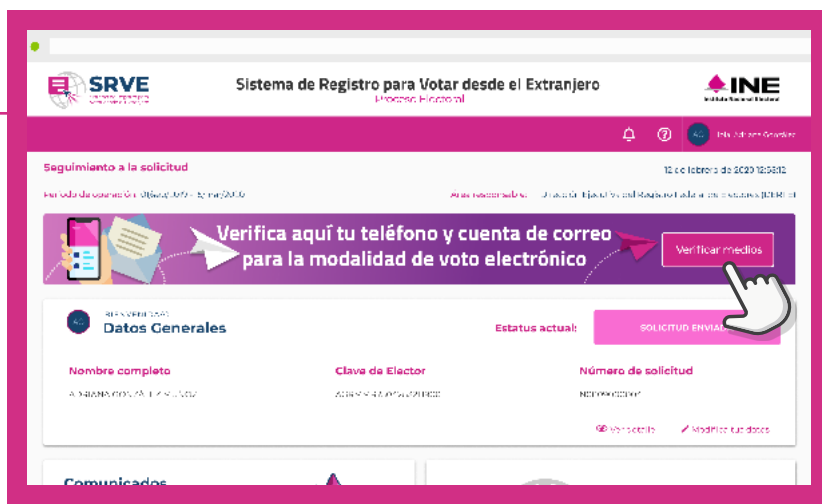
Sólo si elegiste Modalidad de Voto Electrónica, deberás verificar tus medios de contacto.

Confirma tu teléfono y correo electrónico de forma sencilla.



# 01

Al iniciar sesión para Dar Seguimiento a tu solicitud, da clic en el botón Verificar medios que aparece en la imagen superior.



# 02

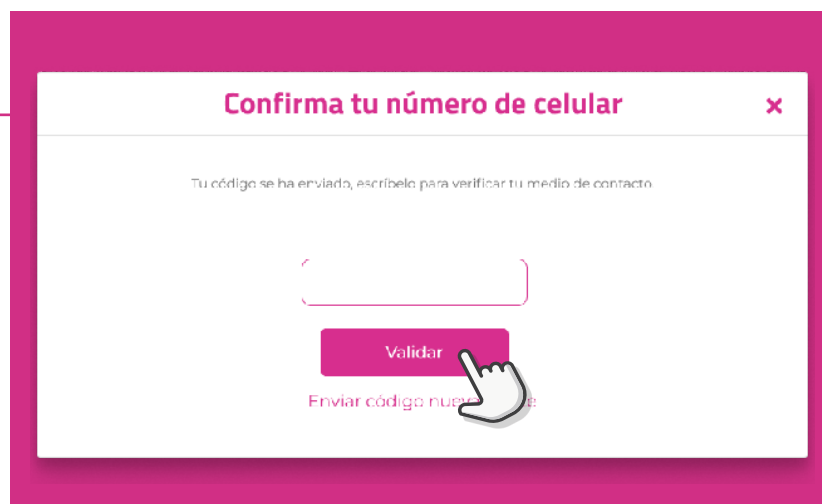
El sistema te dirigirá a la pantalla Ayúdanos a verificar tu identidad, dentro del recuadro Confirma tu número de teléfono, revisa que el número que aparece corresponda al que registraste en tu solicitud. A continuación, da clic en el botón Enviar código a mi celular.

Se enviará un mensaje SMS a tu número de teléfono con el código que necesitarás para realizar la verificación.



# 03

Se mostrará la ventana Confirma tu número de teléfono, escribe el código que recibiste en el mensaje SMS y luego da clic en el botón Validar.



**Confirma tu número de celular** x

Tu código se ha enviado, escríbelo para verificar tu medio de contacto.

Tiempo restante para solicitar un nuevo código:  
**50 s**

Introduce el código

Validar

Enviar código nuevamente

En caso de no recibir el mensaje SMS con el código, deberás esperar el tiempo que indique el contador en pantalla para volver a realizar el envío del mensaje. Da clic en el botón Enviar código nuevamente para volver a enviar el SMS con el código.

## 05

Una vez que se validó el código, tu número de celular se habrá verificado con éxito y aparecerá un mensaje de confirmación.

Da clic en Aceptar para cerrar la ventana de confirmación y verificar tu correo electrónico.

**Confirma tu número de celular** x

**¡Gracias!**

Se ha verificado tu número de teléfono

Aceptar

**Confirma tu correo electrónico** ?

Puedes iniciar el proceso de verificación

correo@mail.com

[Cambiar o corregir mi número](#)

Enviar código a mi correo

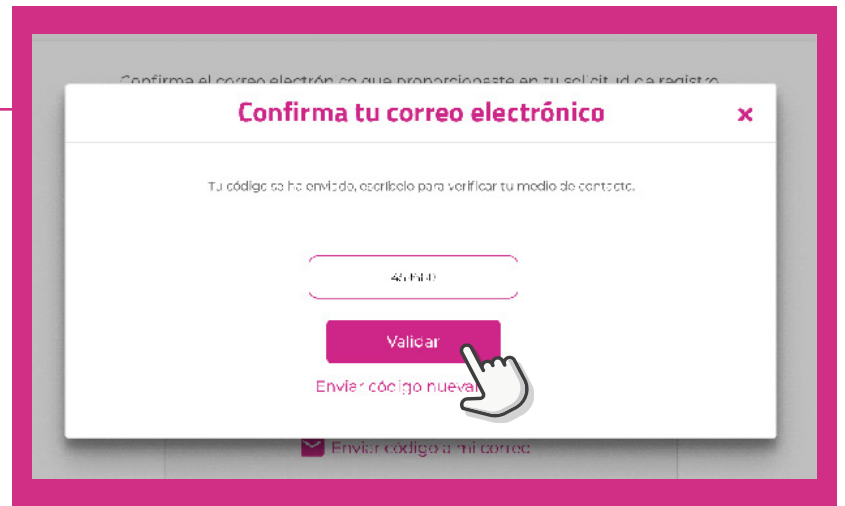
## 06

El sistema te regresará a la pantalla Ayúdanos a verificar tu identidad, dentro del recuadro Confirma tu correo electrónico, revisa que el correo que aparece corresponda al que registraste en tu solicitud. A continuación, da clic en el botón Enviar código a mi correo.

Se enviará a tu correo electrónico, el código que necesitarás para continuar con la verificación.

# 07

Se mostrará la ventana Confirma tu correo electrónico, escribe el código que recibiste en tu cuenta de correo y luego da clic en el botón Validar.



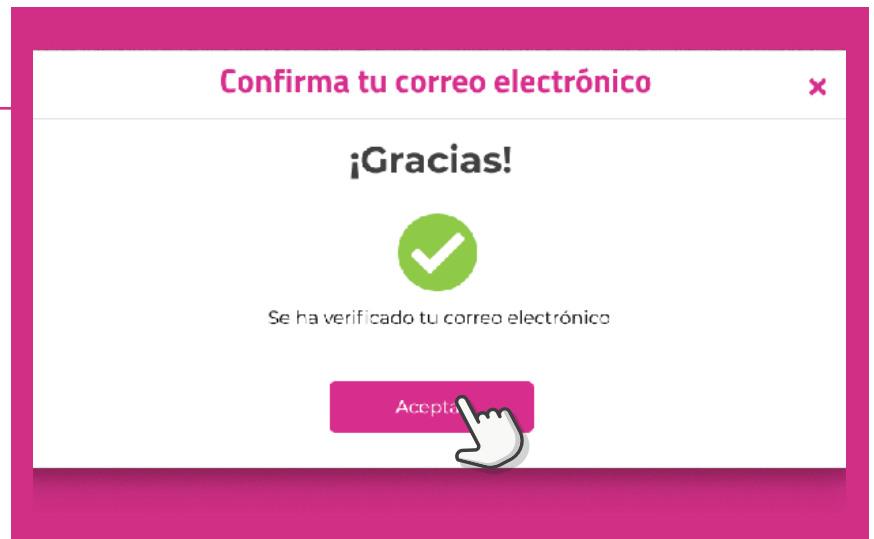
# 08

En caso de no recibir el mensaje SMS con el código, deberás esperar el tiempo que indique el contador en pantalla para volver a realizar el envío del mensaje. Da clic en el botón Enviar código nuevamente para volver a enviar el SMS con el código.



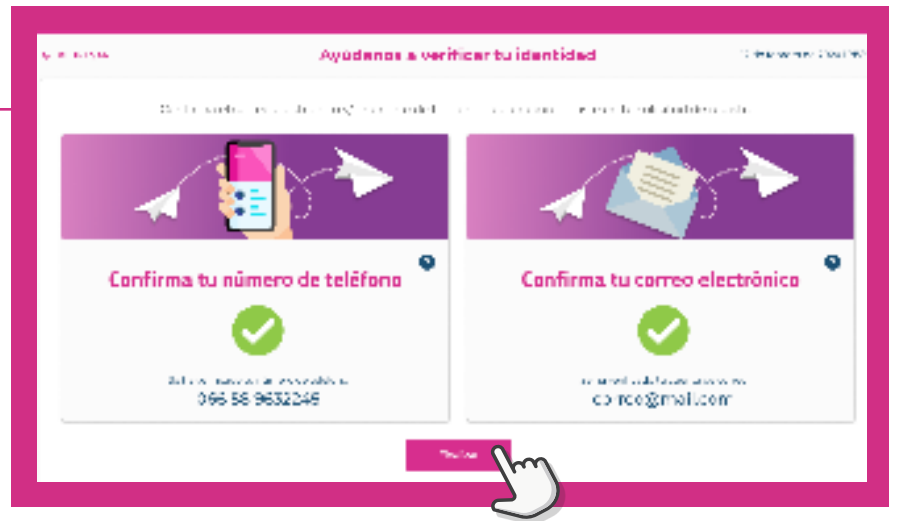
# 09

Una vez que se validó el código, tu correo electrónico se habrá verificado con éxito y aparecerá un mensaje de confirmación. Da clic en Aceptar para cerrar la ventana de confirmación.



# 10

Una vez que verificaste ambos medios de contacto, da clic en el botón Finalizar para continuar con el proceso de Seguimiento.



# SEGUIMIENTO

Dale seguimiento a tu solicitud

## 01

### Reconoce el estatus de tu solicitud.

Al entrar a tu sesión se mostrarán tus datos de registro y el estatus de tu solicitud.

- A.** Datos de la solicitud.  
Aquí encontrarás la información sobre el registro.

**Seguimiento a la solicitud** 12 de febrero de 2020 12:53:12

Periodo de operación: 01/sep/2019 - 15/mar/2020 Área responsable: Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores (DERFE)

- B.** Datos generales.  
Encontrarás los datos del registro de tu solicitud.

 BIENVENIDA/O  
**Datos Generales** **Estatus actual:** SOLICITUD ENVIADA

---

<b>Nombre completo</b>	<b>Clave de Elector</b>	<b>Número de solicitud</b>
ADRIANA GONZÁLEZ MUÑOZ	AGRMMR75042832H900	N0809000004

[Ver detalle](#) [Modifica tus datos](#)

- C.** Reconoce el estatus de tu solicitud.  
Dentro de la sección Datos Generales, encontrarás el Estatus actual de tu solicitud.

**Estatus actual:** SOLICITUD ENVIADA

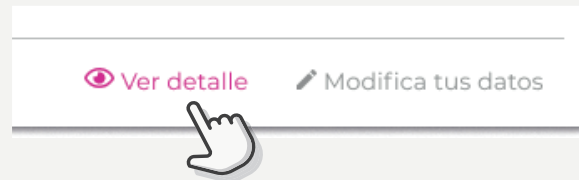
---

**tor** **Número de solicitud**

D.

Ver detalle/Modifica tus datos.

Selecciona Ver detalle para visualizar tu solicitud de inscripción, así como tus documentos adjuntos en el registro; o selecciona Modifica tus datos para editar todos tus datos y documentos en caso de ser necesario.



Recuerda:



Dar seguimiento a tu solicitud dentro del periodo establecido para atender las observaciones en caso de encontrarlas y puedas emitir tu voto en tiempo y forma.

# MODIFICA TUS DATOS

Modifica información en tu solicitud, realiza cambios solicitados y/o adjunta nuevamente tus documentos

BIENVENIDA/O  
Datos Generales

Estatus actual: **SOLICITUD PROCEDENTE**


Nombre completo	Clave de Elector	Número de solicitud
KJASDA ASJKDLASDLK ASDKLASD	CRRDVC86092825H400	N0615001328

[Ver detalle](#) [Modifica tus datos](#) [Descarga Notificación Procedente](#)

Selecciona Modifica tus datos, para entrar al panel de edición.

Selecciona el botón Descarga Notificación Procedente para obtener el pdf del estatus de tu solicitud.

También podrás ingresar desde la sección Ver detalle, en la parte inferior derecha de la pantalla, selecciona el botón Modificar datos.

 **Credencial reverso** [Descargar](#) 2.0 mb

**Tamaño total:** 5.9 mb

[Regresar](#) [Modificar datos](#)



# 01

## Identifica las secciones que puedes modificar.

De acuerdo al estatus en que se encuentre tu solicitud, podrás tener acceso a modificar la información necesaria y/o adjuntar nuevos documentos.

*Sección modificable.*

**Datos del ciudadano (a): \* ?** ✎ Modificar sección

Nombre(s) ADRIANA	Apellido paterno GONZÁLEZ	Apellido Paterno JIM
----------------------	------------------------------	-------------------------

*Sección no modificable.*

**Datos de tu domicilio en el extranjero: \* ?** ✎ Modificar sección


Donde vives actualmente. Recuerda que los P.O. Box (Post Office Box) NO serán válidos para el registro.

Pais Colombia	Estado / Región / Provincia MEDELLÍN	Ciudad / Localidad MEDELLÍN
Calle y No. Ext. / Int. DE LA RUA 566	Código Postal 0	Referencias ENTRE CALLE OSO Y PINO, EDIFICIO VERDE

# 02

Puedes adjuntar nuevamente los documentos que sean requeridos.

**Documentos adjuntos a la solicitud:** ✎ Modificar sección

Documento	Tamaño en mb
 <b>Comprobante de domicilio</b> <span style="float: right;">+ Adjuntar documento</span>	1.3 mb
 <b>Credencial anverso</b> <span style="float: right;">+ Adjuntar documento</span>	2.6 mb
 <b>Credencial reverso</b> <span style="float: right;">+ Adjuntar documento</span>	2.0 mb
<b>Tamaño total:</b> 5.9 mb	

# 03

Selecciona el botón Siguiente para continuar con el proceso y revisar los datos que modificaste.

**Tamaño total:** 5.9 mb

Regresar

Siguiente 

# 04

Revisa la información que ingresaste en tu solicitud.

En caso de encontrar algún error, selecciona el botón Modificar datos; si la información es correcta, selecciona el botón Guardar cambios para continuar.

**Instrucciones:**  
Verifica que los datos que proporcionaste estén correctos.

**Datos de tu credencial para votar:**

Clave de elector AGRMMR75042832H900	CIC 114155291	Estado CHIHUAHUA
--	------------------	---------------------

**Datos del ciudadano (a):**

Nombres(s) ADRIANA	Apellido paterno GONZÁLEZ	Apellido materno JIMÉNEZ
-----------------------	------------------------------	-----------------------------

**Modalidad de Voto:**

Voto electrónico  Voto postal

**Datos de tu domicilio en el extranjero:**

País COLOMBIA	Estado/Región/Provincia MEDELLIN	Ciudad/Localidad MEDELLIN
Calle y No. Ext-int DE LA RUA 566	Código postal 0	

**Medios de contacto del ciudadano:**

(Prefijo país) + 06	(Código de área de la ciudad) + 565	(Teléfono en el extranjero) 5986214
Correo electrónico mail@mail.com		

**Dato verificador:**  
(Este dato servirá para corroborar que la información corresponde a tus datos)

Nombres(s) ARTURO	Apellido paterno GONZÁLEZ	Apellido materno JIMÉNEZ
----------------------	------------------------------	-----------------------------

**Candidatura a votar:**  
GOBERNADOR ESTATAL


**Documentos adjuntos a la solicitud:**

Documento	Tamaño en mb
 <b>Comprobante de domicilio</b>  Descargar 1.3 mb	
 <b>Credencial anverso</b>  Descargar 2.6 mb	
 <b>Credencial reverso</b>  Descargar 2.0 mb	
<b>Tamaño total: 5.9 mb</b>	

Modificar datos Guardar cambios

**Tu información ha sido modificada** x

**¡Gracias!**



Tu información ha sido modificada y guardada con éxito

Aceptar

# 05

Una vez que hayas guardado los cambios, aparecerá una ventana de confirmación. Selecciona el botón Aceptar para regresar a la página de inicio.

# SUBSANE DE INCONSISTENCIAS

Corrige información o documentos necesarios para continuar con tu registro de forma exitosa

BIENVENIDA/O  
AG **Datos Generales**

Estatus actual: **SOLICITUD CON INCONSISTENCIA**

<b>Nombre completo</b>	<b>Clave de Elector</b>	<b>Número de solicitud</b>
ADRIANA GONZÁLEZ MUÑOZ	AGRMMR75042832H900	N0809000004

[Ver detalle](#) [Modifica tus datos](#)

Cuando ingresas a Seguimiento, identifica el esttus de tu solicitud. Si aparece el estatus SOLICITUD CON INCONSISTENCIA, deberás atender la información que se solicita.

Aparecerá una sección que indica las inconsistencias que deberás resolver. Selecciona el botón Modifica tus datos o actualiza tus documentos para subsanarlas.

Tu solicitud presenta alguna(s) inconsistencia(s)

Se encontraron los siguientes errores en tu solicitud:

- La información del dato verificador (nombre completo de alguno de los padres) difiere de la información del acta de Nacimiento

Para corregir la(s) inconsistencia(s) da clic en el botón **Modifica tus datos o actualiza tus documentos**

[Descarga Notificación Inconsistencia](#) [Modifica tus datos o actualiza tus documentos](#)

Para ver el pdf y revisar las inconsistencias, selecciona el botón Descarga Notificación Inconsistencia

# 01

## Identifica la(s) sección(es) que requieran corrección.

Podrás corregir las inconsistencias en las secciones correspondientes, ya se para cambiar algún dato o adjuntar un documento nuevamente.

Modalidad de Voto: \* ? [Modificar sección](#)

**Datos de tu domicilio en el extranjero: \* ?** [Modificar sección](#)

Donde vives actualmente. Recuerda que los P.O. Box (Post Office Box) NO serán válidos para el registro.

<b>País</b> Colombia	<b>Estado / Región / Provincia</b> MEDELLÍN	<b>Ciudad / Localidad</b> MEDELLÍN
<b>Calle y No. Ext. / Int.</b> DE LA RUA 566	<b>Código Postal</b> 0	

Medios de contacto del ciudadano: \* ? [Modificar sección](#)

# 02

En el caso de correcciones a la documentación, podrás volver a adjuntar el documento requerido que haya presentado algún error. Selecciona el botón Adjuntar documento para cambiar tu documento.

Documentos adjuntos a la solicitud: [Modificar sección](#)

Documento	Tamaño en mb
<b>Comprobante de domicilio</b> <a href="#">+ Adjuntar documento</a>	1.3 mb
<b>Credencial anverso</b> <a href="#">+ Adjuntar documento</a>	2.6 mb
<b>Credencial reverso</b> <a href="#">+ Adjuntar documento</a>	2.0 mb
<b>Tamaño total:</b> 5.9 mb	

# 03

Selecciona el botón Siguiente para continuar con el proceso y revisar los datos que modificaste.

Tamaño total: 5.9 mb

[Regresar](#) [Siguiente](#)

# 04

Revisa que la información o documentos que corregiste.

En caso de encontrar algún error, selecciona el botón Regresar para modificar la información; si la información es correcta, selecciona el botón Guardar cambios para continuar.

**Instrucciones:**  
Verifica que los datos que proporcionaste estén correctos.

**Datos de tu credencial para votar:**

Clave de elector AGRMRR75042832H900	CIC 114155291	Estado CHIHUAHUA
--	------------------	---------------------

**Datos del ciudadano (a):**

Nombres(s) ADRIANA	Apellido paterno GONZÁLEZ	Apellido materno JIMÉNEZ
-----------------------	------------------------------	-----------------------------

**Modalidad de Voto:**

Voto electrónico  Voto postal

**Datos de tu domicilio en el extranjero:**

País COLOMBIA	Estado/Región/Provincia MEDELLIN	Ciudad/Localidad MEDELLIN
Calle y No. Ext-Int DE LA RUA 566	Código postal 0	

**Medios de contacto del ciudadano:**

(Prefijo país) + 06	(Código de área de la ciudad) + 565	(Teléfono en el extranjero) 5986214
Correo electrónico mail@mail.com		

**Dato verificador:**  
(Este dato servirá para corroborar que la información corresponde a tus datos)

Nombres(s) ARTURO	Apellido paterno GONZÁLEZ	Apellido materno JIMÉNEZ
----------------------	------------------------------	-----------------------------

**Candidatura a votar:**  
GOBERNADOR ESTATAL

**Documentos adjuntos a la solicitud:**

Documento	Tamaño en mb
 <b>Comprobante de domicilio</b>  Descargar 1.3 mb	
 <b>Credencial anverso</b>  Descargar 2.6 mb	
 <b>Credencial reverso</b>  Descargar 2.0 mb	
<b>Tamaño total: 5.9 mb</b>	


Modificar datos Guardar cambios

# 05

Una vez que hayas guardado los cambios, aparecerá una ventana de confirmación. Selecciona el botón Aceptar para regresar a la página de inicio.

**Tu información ha sido modificada** x

**¡Gracias!**



Tu información ha sido modificada y guardada con éxito. Recuerda dar seguimiento para conocer el estatus de tu solicitud.


Aceptar

Al regresar a la página de inicio, el Estatus actual, aparecerá como SOLICITUD SUBSANADA POR EL CIUDADANO, y la sección de inconsistencias ya no será mostrada

**Seguimiento a la solicitud** 12 de agosto de 2021 12:53:12

Periodo de operación: 01/sep/2021 - 15/mar/2022 Área responsable: Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores (DERFE)

---

 BIENVENIDA/O  
**Datos Generales**

**Estatus actual:** SOLICITUD ENVIADA

---


<b>Nombre completo</b>	<b>Clave de Elector</b>	<b>Número de solicitud</b>
ADRIANA GONZÁLEZ MUÑOZ	AGRMMR75042832H900	N0809000004


[Ver detalle](#) [Modifica tus datos](#)

---

**Comunicados**

La fecha límite para la cual podrás consultar el estatus de tu solicitud es:  
**15/mar/2020**





**SRVE**  
Sistema de Registro para  
Votar desde el Extranjero

**RECUERDA:**



Dar seguimiento a tu solicitud dentro del periodo establecido para atender las observaciones en caso de encontrarlas y puedas emitir tu voto en tiempo y forma.



PREGUNTAS  
**FRECUENTES**

# PREGUNTAS FRECUENTES

Encuentra las preguntas frecuentes dentro de la sección de Ayuda

Selecciona el botón Ayuda del menú de navegación para acceder a las Preguntas Frecuentes y resolver todas las dudas que puedan surgirse durante el registro.



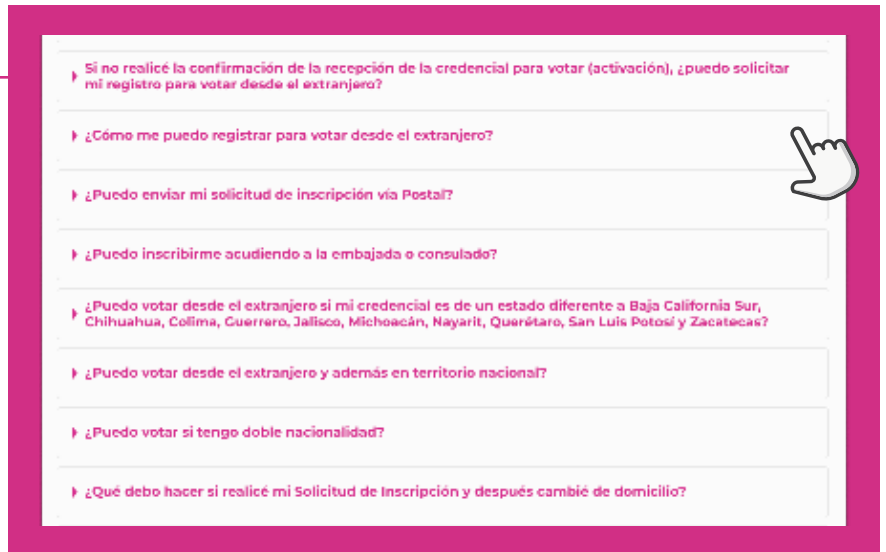
The screenshot shows the SRVE website interface. At the top left is the SRVE logo (Sistema de Registro para Votar desde el Extranjero) and social media icons for Twitter and Facebook. In the center is the title 'Sistema de Registro para Votar desde el Extranjero' with the subtitle 'Proceso Electoral'. At the top right is the INE logo (Instituto Nacional Electoral). Below the title is a navigation menu with buttons for 'Inicio', 'Portal VMRE', 'Ayuda', and 'DAR SEGUIMIENTO'. A blue arrow points from the 'Ayuda' button to a callout box containing instructions. The main content area features two large cards: 'Regístrate para votar' and 'Seguimiento a tu solicitud', each with a 'Registrarme' or 'Dar Seguimiento' button respectively.



# 01

## Identifica la(s) sección(es) de preguntas.

Las preguntas están agrupadas por Voto desde el extranjero, Voto Electrónico y Voto Postal para facilitar la búsqueda de acuerdo a tus dudas.



# 02

Para facilitar la lectura de preguntas y respuestas, se encuentran agrupadas en un acordeón. Selecciona la pregunta deseada para desplegar la respuesta.



# 03

Navega entre los grupos de preguntas para encontrar la más adecuada para resolver tus dudas.

