

GUÍA DE RECURSOS
COVID-19



RELACIONES EXTERIORES

SECRETARÍA DE RELACIONES EXTERIORES

MÉXICO

CONSULADO GENERAL EN MIAMI



consulmex.sre.gob.mx/miami/



Guía Informativa El Consulado General de México en Miami

Pone a tu disposición esta Guía Informativa elaborada con información de fuentes oficiales como la OMS, los Centros de Prevención y Control de Enfermedades de EUA (CDC), el Dpto. de Salud de Florida (FHD) y con el apoyo de instituciones sociales y organizaciones comunitarias.

¿Qué es el COVID-19?

De acuerdo con la OMS,

Los coronavirus (CoV) son una amplia familia de virus que pueden causar diversas afecciones, desde el resfriado común hasta enfermedades más graves, como ocurre con el coronavirus causante del síndrome respiratorio de Oriente Medio (MERS-CoV) y el que ocasiona el síndrome respiratorio agudo severo (SRAS-CoV).

Esas infecciones suelen cursar con fiebre y síntomas respiratorios (tos y disnea o dificultad para respirar). En los casos más graves, pueden causar neumonía, síndrome respiratorio agudo severo, insuficiencia renal e, incluso, la muerte.



**Mayor
información**

[HTTPS://WWW.WHO.INT/ES/HEALTH-TOPICS/CORONAVIRUS](https://www.who.int/es/health-topics/coronavirus)

LO QUE NECESITAS SABER ACERCA DEL COVID-19

1

**Realiza un plan de
acción familiar**

2

**Revisa los
síntomas**

3

Llama antes de ir

4

**Mayor
información**

Elabora un plan de acción familiar

Elabore un plan
de acción
familiar

Ante la contingencia del COVID-19

- *Hable con las personas que deben ser parte de su plan.*
- *Planifique formas de cuidar a las personas que podrían estar en mayor riesgo de presentar complicaciones graves.*
- *Conozca a sus vecinos.*
- *Identifique organizaciones de asistencia en su comunidad.*
- *Elabore una lista de contactos de emergencia.*

Consulta aquí:

<https://espanol.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/daily-life-coping/get-your-household-ready-for-COVID-19.html>



RELACIONES EXTERIORES

DIRECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES

MÉXICO

DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIÓN



consulmexsrre.gob.mx/miami/



Ventanilla de Salud

GUÍA INFORMATIVA

REVISA LOS SÍNTOMAS



¿TIENES TOS, FIEBRE, DOLOR DE CABEZA Y/O OTROS SÍNTOMAS PARECIDOS A LOS DE LA INFLUENZA?



Utilice el autoverificador de los CDC para ayudar a tomar decisiones y buscar la atención médica adecuada con respecto a COVID-19.

LLAMA ANTES DE IR



Llame a su proveedor de atención médica o al Departamento de Salud del Condado* si tiene fiebre, tos o falta de aliento y regresó de un viaje internacional o de un crucero en los últimos 14 días

Consulta aquí:

<https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/symptoms-testing/testing.html>

Ubica el más cercano en:

<http://www.floridahealth.gov/all-county-locations.html>



MAYOR INFORMACIÓN

VENTANILLA DE
SALUD

Teléfono: **1 (786) 805-7010**

Correo electrónico:

marsonifoundation.inc@hotmail.com
comunidadesmia@sre.gob.mx

DEPARTAMENTO DE
SALUD DE FLORIDA

Página de Internet:

**[https://floridahealthcovid19.gov/
#latest-stats](https://floridahealthcovid19.gov/#latest-stats)**

Teléfono: **1-(866) 779-6121.**

CONSULADO GENERAL DE MÉXICO EN MIAMI

Teléfonos:

Comutador: 786-268-4900

Protección a Mexicanos (Emergencias): 305-979-1534

Comunidades: 786-268-4884

MAYOR INFORMACIÓN

Difundamos en lenguas indígenas la importancia de tomar medidas ante el COVID-19
(videos disponibles en zapoteco, maya, chinanteco y yaqui).

Comparte estos videos para difundir la relevancia de este tema entre todos los miembros de nuestra comunidad:

**Consulta
aquí:**

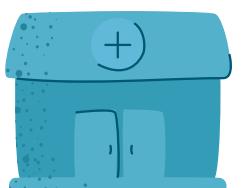
https://mycielo.org/covid-19-videos-in-indigenous-languages/?fbclid=IwAR1YPsV3Dzq52wv7BDKzD1xft235QebNFLz9ber0y6D8IEg-K_XHjudP1ps



SALUD

SALUD

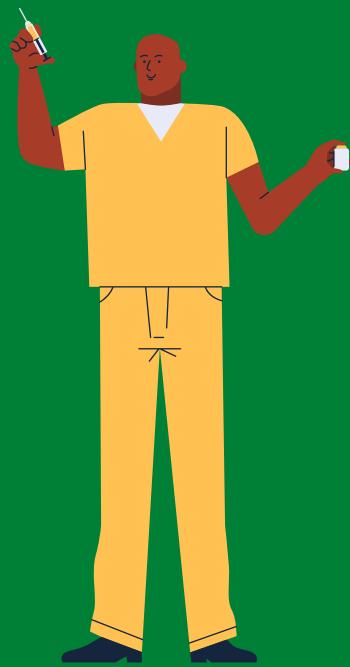
Ciudad	Agencia	Programa	Dirección	Teléfono	Página Web	Correo electrónico	Observaciones
Florida*	Marsoni Foundation Inc.	Ventanilla de Salud		(786) 805-7010	Marsoni Foundation Inc (Facebook)	marsonifoundation.inc@hotmail.com	Asesorías en salud y en caso de ser necesaria atención consulta vía Skype. Director Médico de la Fundación. (Valoración Gratuita).
	Departamento de Salud de Florida (Florida Health Department)	Atención y seguimiento de casos	Ubica aquí: http://www.floridahealth.gov/all-county-locations.html	(866) 779-6121	https://floridahealthcovid19.gov/latest-stats	COVID-19@flhealth.gov	Teléfono de atención 24/7. Seguimiento a casos.
	Baptist Health	Consultas			https://baptisthealth.net/en/lp/pages/care-on-demand.aspx?gclid=Cj0KCQjwyPbzBRDsARIsAFh15Jawl52dbb1nSpdIGGN-Wzrhha4S1SOFEitaLW-k50mg107DRQM2Bt5MaAmjbEALw_wcB		Atención en línea con un Dr. Del Baptist Health Por medio de la app Care on Demand. Gratuita con el código: CARE19.
Homestead	CHI South Florida. Clínica	Consultas	https://www.chisouthfl.org/locations/	(305) 252-4820	https://www.chisouthfl.org/services/urgent-care/		Atención médica por teléfono, cubierta por los seguros y si no tienen aplican un fee mínimo en relación a sus ingresos.
Fort Myers	Family Health Center. Clínica	Consultas	https://fhcsfwf.org/	(844) 342-7935 (Videollamadas tambien)			Ofrecen servicios de telemedicina y guia hacia los próximos pasos sin que tenga que abandonar su hogar.
Immokalee	Health Care Network of Southwest Florida. Clínica	Consultas	http://www.healthcaresw	(239) 658-3000			Ofrecen atención médica, se pide llamar primero para programar una cita; en este momento, no reciben personas sin cita.
Florida*	Red de Apoyo Humanitario. ONG	Consultas	Contacto: Liliana Castellanos. Mail: https://es.wecaretelehealth.org/coronavirus		info@wecaretelehealth.org		Cuentan con el servicio TELE-MEDICINA, para realizar consultas y tratamientos sin salir de la casa, desde el celular, tableta o computador. Se realizan evaluaciones médicas y se refiere para el examen de covid-19 en los lugares designados por el departamento de salud. El servicio es GRATUITO y está dirigido a personas SIN seguro médico y que tengan bajos ingresos económicos. Para acceder al servicio se puede a través de la página de internet
Broward	Broward Count.DOH-Broward COVID-19 Call Center.	Call Center		(954-357-9500			COVID-19 Call Center is operational from 8:00 AM to 6:00 PM seven days a week.



Consulta aquí
el documento:

PRUEBAS

DE DETECCIÓN COVID-19



Consulta aquí
el documento:

https://drive.google.com/drive/folders/1l3HDCUKN-DZBOB824E-I-ORY_MZHNWF6?usp=sharing

PRUEBAS

Programa	Dirección	Teléfono	Página Web	Observaciones
Pruebas COVID-19	Marlins Park	305-499-8767		(18 años en adelante) No hace falta tener cita.
Pruebas en casa para personas mayores de 65 años		(305-960-5050)		Visita de bomberos
Pruebas COVID-19	Hard Rock Stadium, 347 Don Shula Dr, Miami Gardens	305-499-8767		Para (65 en Adelante)
Pruebas COVID-19	Amelia Earhart Park	305-268-4319		(65 años en adelante)
Pruebas COVID-19	South Dade Government Center	305-499-8767		(18 años en adelante)
Pruebas COVID-19	Jessie Trice Community Health System	305-694-6282		
Pruebas COVID-19	Charles Hadley Park, 130 NW 50th St, Miami, FL 33142	305-960-5050		9 a 5pm. (18 años en adelante)
Iniciativa del Alcalde de Miami-Dade County, Carlos Gimenez	Miami-Dade County	786-206-0079		Residentes de Miami-Dade serán elegidos al azar para pruebas y conocer la tasa de exposición del condado. Tweet @MayorGimenez. Remember, if you get a phone call from 786-206-0079, it's important that you pick up. Participants who have been selected for this COVID-19 study will receive a message from me in English, Spanish and Creole.
Pruebas COVID-19.	C.B. Smith Park (Broward County)	Reservaciones 954-276-4680		Lunes a Domingo, 7:30 AM hasta 5:30 PM. A todos los que llamen para registrarse y cumplan con los criterios para las pruebas se les proporcionará un número de confirmación y un paquete previo los estará esperando en el parque cuando lleguen. Las personas elegibles para la recolección de muestras incluyen: socorristas que son sintomáticos de COVID-19, personas de 65 años o más y personas que cumplen con los criterios de prueba. Todos los pacientes deben traer una identificación. El sitio es operado por la Guardia Nacional de Florida en cooperación con Memorial Healthcare Systems y el Departamento de Salud de Florida
Pruebas COVID-19.	Cleveland Clinic drive-through POD	Pacientes con síntomas llamar al centro de citas de Cleveland Clinic Florida al 954-659-5951 para programar una prueba.		Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. Las llamadas serán evaluadas por una enfermera que determinará si la persona que llama cumple con los criterios federales de evaluación.
Pruebas COVID-19.	Central Broward Regional Park/Broward Health drive-through testing	El número de reserva es 954-320-5730.		El sitio está abierto todos los días de 9:00 a.m. a 5:00 p.m. y requiere citas para las personas que cumplen con los criterios de los CDC y de salud pública.
Pruebas COVID-19.	CareResourcedrive-throughPOD			Es operacional para individuos que cumplen con los criterios de los Centros para el Control de Enfermedades (CDC). El POD está operativo de lunes a viernes.
Pruebas COVID-19.	Doris Ison Health Center. (10300 SW 216 St, Miami, FL 33190)			Todos los lunes, miércoles y viernes de 9 am a mediodía. (No es necesario llamar primero para esta ubicación de prueba y no es necesaria una cita)
Pruebas COVID-19.	Florida City (450 W. Davis Parkway, Florida City, FL 33034)			Todos los martes y jueves de 10 a.m. a 1 p.m. (No es necesario llamar para esta ubicación de prueba y no es necesaria una cita)
Pruebas COVID-19.	CHI Marathon Health Center (2805 Overseas Highway, Marathon, FL 33050)	Llame primero (305)216-2107 o envíe un correo electrónico a KeysCovid19@chisouthfl.org		Todos los sábados de 11 a.m. a 12:30 p.m. SOLO POR CITA. Debe ser residente del condado de Monroe y cumplir con los criterios de evaluación.

DISTRIBUCIÓN DE COMIDA



DISTRIBUCIÓN DE COMIDA

Fecha	Hora	Agencia	Programa	Dirección	Teléfono	Página Web	Observaciones
28-abr-20	10 am a 1 pm	Mothers Fighting for Justice and Miami Dade Police Department	Distribución de comida	West Perrine Park. 10301 SW 170 TH Terrace, Miami, FL 33157	(305) 336-4581 ó (805) 901 1553		First come, first served, walk trough
Lunes y Viernes	Breakfast and Lunch. 11 am a 1pm; Dinner 6pm a 8pm		Grab and Go Meals	MCI Community Space. 1907 NW 60th St, Miami, FL	Mr. Ramone (305) 609-0112	www.miamichildrensinitiative.com	
Lunes, miércoles y viernes	9:00 a. m.	Deliver Lean y Centro Juvenil de Overtown	Distribución de comida	Gibson Park. 401 NW 12 TH Street, Miami, FL 33136			
Lunes, Miércoles y Viernes	12:00 pm a 4:00 pm	Food Rescue Miami and World Central Kitchen & Rooster Overtown restaurant	Distribución de comida	920 NW Second Ave., Miami, Fl	800-280-3298	foodrescue.us	
Calendario disponible en página web		Farmshare	Distribución de comida		(305) 246-3276	http://farmshare.org/food-distributions/	
Calendario disponible en página web		Summer Break Spot	Comida gratis para niños y teens	En la página esta el buscador por código postal		https://summerbreakspot.freshfromflorida.com/	
Lunes a Viernes	10:00 a.m. - 3:00 p.m.	PASS IT ON Ministeries	Entrega de alimentos gratis	14617 Nw 7th Ave Miami, FL - 33168	(305) 681-1594		
Lunes	9 am a 10 am	Holy Comforter Episcopal Church	Entrega de alimentos gratis	150 SW 13 Ave Miami, FL - 33135	(305) 643-2711		
Lunes a Viernes	10 am to 2 pm and 5 pm to 9 pm	Church of God of Prophecy		4528 NW 1st Avenue Miami, FL - 33127	(305) 576-4992		low- or no-income
Lunes	10:00 am to 1:00 pm only.	Eugene & Mary/ New Jerusalem		6021 N.W. 6th Court Miami, FL - 33127	(305) 756-1733		
Lunes	9:00am - 12:00pm	Christ Journey Church		624 Anastasia Ave. Coral Gables, FL 33134	(305) 448-4425		
Miercoles	3 pm a 5 pm	COMUNIDAD DE FE MINISTRIES		9880 NW 77TH AVE Hialeah Gardens, Fl, 33016			
Calendario disponible en página web		Hospitality Helping Hands		En la página están las direcciones por Condado		https://www.hospitalityhelpinghands.org/	
Calendario disponible en anexo		Feeding South Florida		Se anexa documento con itinerario y direcciones		https://feedingsouthflorida.org/wp-content/uploads/2020/04/Distribution-Dates.pdf	

Consulta aquí el documento:

https://drive.google.com/drive/folders/1L3HDCUKN-DZBOB824E-I-ORY_MZHNWF6?usp=sharing

SALUD EMOCIONAL

ACTIVIDADES EN CASA

Como parte de las acciones de sana distancia ante el COVID-19 de la Iniciativa de Salud de las Américas de la Escuela de Salud Pública de la Universidad de California en Berkeley #Quedateencasa, actívate y únete a las clases de zumba y yoga.

Puedes seguir las transmisiones en vivo en: <https://www.facebook.com/semanabinacionaldesalud/>

Yoga: <https://berkeley.zoom.us/j/510800107>

Zumba: <https://berkeley.zoom.us/j/359328413>

#SaludEmocional #SBS #Ventanilladesalud

¡Prevenimos y nos activamos!
#SanaDistancia

Te invitamos a participar en las clases de zumba y yoga



Clases de Zumba en vivo
Martes, Jueves y Viernes a las 5:00 pm (PT) 8:00 pm (EST)

Clases de Yoga en vivo
Lunes y Miércoles a las 8:00 am (PT) 11:00 am (EST)



[Links de acceso en la descripción](#)

Iniciativa de Salud de las Américas de la Escuela de Salud Pública de la Universidad de California en Berkeley

MÉXICO
CONSULADO GENERAL EN MIAMI

Ventanilla
de Salud

IME
INSTITUTO DE LOS MEXICANOS
EN EL EXTERIOR

SEMANA BISACONIAL DE SALUD
MAYO 2020

[f t i y consulmex.sre.gob.mx/miami/](http://consulmex.sre.gob.mx/miami/)

SALUD EMOCIONAL

SERVICIOS DEL DEPARTAMENTO DE SALUD DE FLORIDA

Líneas de ayuda.

¿Necesitas ayuda? ¿Conoces a alguien que lo haga?
Llame a la Línea Nacional de Prevención del Suicidio al
1-800-273-8255 o chatee ahora.

Llame a la línea directa de abuso infantil de Florida al
1-800-962-2873, Florida Relay 711 o TTY 1-800-955-8771.

O denunciar abuso en línea. Llame a la línea directa
nacional de violencia doméstica al 1-800-799-7233 o
TTY 1-800-787-3224 o chatee ahora.

Comuníquese con la línea de ayuda de socorro en
casos de desastre llamando al 1-800-985-5990.



LÍNEAS DE APOYO EN FLORIDA

Teléfono 211 para acceder a servicios de salud y
humanos, incluida asistencia en los condados
de Miami-Dade y Broward para bancos de
alimentos, asistencia financiera y líneas directas
de violencia doméstica.

Está disponible las 24 horas y proporciona
información en inglés y español.



Ventanilla de Asesoría Financiera

GUÍA INFORMATIVA

EVITA LAS ESTAFAS RELACIONADAS CON EL CORONAVIRUS

No responda correos electrónicos ni mensajes de texto relacionados con cheques del gobierno



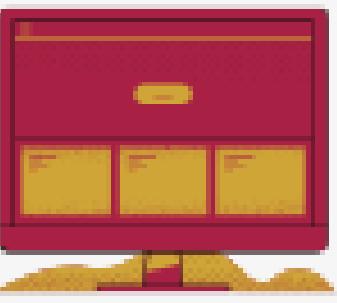
No haga clic en enlaces de fuentes que no conoce



Verifique la información



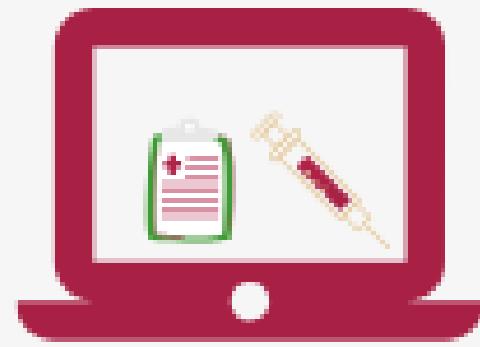
Cuando se trate de donaciones, haga una pequeña investigación por cuenta propia



EVITA LAS ESTAFAS RELACIONADAS CON EL CORONAVIRUS



Cuelgue el teléfono ante llamadas automáticas pregrabadas



Ignore los ofrecimientos de vacunas y kits de pruebas que aparecen en internet



Manténgase atento a los correos electrónicos que dicen ser de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades

Denuncia estafas aquí:

[HTTPS://WWW.FTCCOMPLAINTASSISTANT.GOV/GETTINGSTARTED#CRNT](https://www.ftccomplaintassistant.gov/gettingstarted#crnt)

FINANZAS

ANTE LA CONTINGENCIA ACTUAL CON EL
COVID-19 SABES

¿Qué hacer si me atraso en los pagos
por esta crisis? ¿Qué evitar? ¿A dónde
pedir ayuda?

Encuentra algunos consejos en este
video de Hispanic Wealth para tus
finanzas personales.



**Consulta
este video:**

[HTTPS://WWW.YOUTUBE.COM/WATCH?
V=CU1JZ8Q9VXO&FEATURE=YOUTU.BE&FBCLID=IWAR036MUFBYBCVGR1M
YQS3XOUDSH4YHALWMFMMBNNALIM8O-PGIAVJZZJ3I](https://www.youtube.com/watch?v=CU1JZ8Q9VXO&feature=youtu.be&fbclid=IWAR036MUFBYBCVGR1MYQS3XOUDSH4YHALWMFMMBNNALIM8O-PGIAVJZZJ3I)

Otros:

Agua: Se mantendrá el acceso a nuestra agua potable y segura, no se afectará el servicio de aguas residuales.

Todos los usuarios de WASD dispondrán del servicio ininterrumpido de agua potable, el alcalde del Condado de Miami-Dade, Carlos A. Gimenez, dio instrucciones al departamento de suspender en los próximos 30 días todas las desconexiones del servicio de agua por no cumplir con los pagos. Mayor información: <http://view.info.miamidade.gov/?qs=33d7f82f426ae66bfe5afed42a4be850ec5f934770989d93af23c971c0aa663c0fecdf8f55be746e7fb54f598c4468da1d387b25902a5bb8b43d388e6d00c8489fc12dc8a46d55ee>

Electricidad: La compañía proveedora de luz en el sur de Florida (FPL) estableció que para los clientes que experimentan dificultades como resultado de COVID-19, han implementado medidas para ayudar durante estas crisis, como suspender las desconexiones eléctricas, proporcionar extensiones de pago y renunciar a ciertos cargos por pagos atrasados para los clientes en una situación difícil, políticas que permanecerán vigentes mientras Florida se encuentre en estado de emergencia.

Servicios básicos
(agua,
electricidad,
otros)

Se recomienda a los clientes que paguen el saldo de su factura de electricidad cada mes para evitar acumular un gran saldo, del cual continuarán siendo responsables. Sin embargo, si tiene dificultades para pagar su factura mensual, deberán contactarse directamente al 1-800-226-3545. Asesorará conforme a la situación personal y encontraremos una solución para garantizar que pueda cumplir con su responsabilidad personal por su saldo de FPL. Mayor información. <https://es.fpl.com/coronavirus.html>

Teléfono e Internet: Verizon y Xfinity renunciarán a los cargos por demora y no terminarán el servicio de las personas que no pueden pagar sus facturas debido a COVID-19.

Además, Xfinity y AT&T han abierto hotspots en todo el país durante 60 días para proporcionar acceso gratuito a Internet a clientes y no clientes. Para obtener más información sobre cómo acceder a los puntos de acceso para Xfinity, y para AT&T.

T-Mobile proporciona a todos los clientes actuales de T-Mobile y Metro by T-Mobile datos ilimitados durante los próximos 60 días y llamadas internacionales gratuitas a cualquier país incluido en el Nivel 3 durante la pandemia de COVID-19.

Finalmente, AT&T no cancelará el servicio inalámbrico, de teléfono residencial o de banda ancha cuando los clientes no puedan pagar sus facturas debido a COVID-19.





Ventanilla de Orientación Educativa

GUÍA INFORMATIVA



SEP

SECRETARÍA DE
EDUCACIÓN PÚBLICA

Revalidación de estudios



Se pondera el derecho a la educación sobre cualquier trámite administrativo.

Tiempo de respuesta
15 días hábiles.

Para el caso de revalidaciones de estudios totales, solo se requiere un 40% de equiparación entre los planes de estudios.

No se requiere apostilla de los documentos expedidos en el extranjero.

No se requieren traducciones oficiales de los documentos suscritos en un idioma distinto al español.



Para mayor información puedes consultar la siguiente liga:
https://www.sep.gob.mx/web/sepi/sepi_Direccion_General_de_Acreditacion#

Dudas:
revalidaciones@nube.sep.gob.mx

Para mayor información, consultar la página:
www.sep.gob.mx/work/models/sepi/Resource/12240/8/images/FolletoRevalidacionS_Feb18.pdf

**Si regresas a México recuerda
que tienes derecho a la
educación
#Educaciónparatodos**

Revalidaciones

Consulta este documento:

[https://drive.google.com/open?
id=1L3hdcuKN-DzbOB824e-I-
oRY_MzhNwF6](https://drive.google.com/open?id=1L3hdcuKN-DzbOB824e-I-oRY_MzhNwF6)

Ó si tienes dudas esribenos a:

comunidadesmia@sre.gob.mx



Protección a Mexicanos

GUÍA INFORMATIVA

¿Sabes qué es la VAIM?

En la Ventanilla de Atención Integral para la Mujer utilizamos diferentes programas y recursos para **ayudar a las mujeres víctimas de violencia.**

No estás sola, **la VAIM te tiende la mano.**
Acércate a tu consulado.



SRE
SECRETARÍA DE
RELACIONES
EXTERIORES



DESCARGA LA APP
MICONSUMEX

CIAM
CENTRO DE INFORMACIÓN Y
ASISTENCIA A MEXICANOS

Para más información llama
al siguiente número
520 623 7874



Protección a Mexicanos

Ventanilla de Atención Integral para la Mujer



Llama (Emergencias)
Consulado General de
México en Miami
305-979-1534



Centros de Atención para
Víctimas de Violencia Doméstica
24/7

Consulta aquí:

https://drive.google.com/open?id=1L3hdcuKN-DzbOB824e-I-oRY_MzhNwF6

Fallecimiento de personas mexicanas

Si usted requiere información en el caso de fallecimiento de personas mexicanas, puede comunicarse al número de emergencias, disponible 24/7.



Desalojos

Asesoría con los procesos de desalojo. Servicio de Referencia de Abogados del Colegio de Abogados de Florida (The Florida Bar) al (800) 342-8011.

Teléfono de Emergencias

305-979-1534