



ORIENTACIÓN Y RECOMENDACIONES PARA ENVIAR DINERO A MEXICO

# Envío de dinero a México

CONSULADO GENERAL DE MEXICO EN NY

## ¿Qué son las Remesas?

Es el envío de dinero a su país de origen que realizan aquellas personas que radican en otra nación.

## Antes de enviar el dinero:

Cada dólar enviado es producto de un gran esfuerzo. Por eso, es bueno analizar cuál es la mejor opción para tus envíos. La más barata no siempre es la mejor. Es importante valorar las alternativas del envío de dinero, ya que afecta la cantidad que recibirá tu beneficiario en México, así que debes tomar en cuenta:

- ➔ **Comisión por envío.** Monto que cobra la Institución Financiera por hacer un envío a México.
- ➔ **Tipo de Cambio:** Es la cantidad en pesos que se entregarán (o que recibirás) a cambio de tus dólares.
- ➔ **Tipo de Envío:** Se refiere al tiempo que tardará tu beneficiario en recibir el dinero. Regularmente los envíos inmediatos van acompañados de una mayor comisión.
- ➔ **Límite en el monto de envío:** Algunas empresas tienen un monto máximo para el envío. Si la remesa que necesitas enviar rebasa dicho monto, tendrías que hacer un segundo envío, lo que te originaría un doble pago de comisiones.
- ➔ **Costo por el envío:** Verifica el costo de transportarte (metro, autobús, taxi, etc.) a la empresa desde donde haces el envío. Si representa un costo adicional, entonces haz cuentas: igual y estas gastando más de lo que ahorras por hacerlo en el servicio "barato".



## Formas de Envío

La mayor parte de los envíos se realizan a través de medios electrónicos como son: transferencias bancarias, el uso de tarjetas (débito, crédito o prepago) e incluso vía internet.

Es importante que consideres todas las formas de envío, por ello aquí te presentamos algunas alternativas para el envío de tu dinero:

**1. Directo a México.** Es un servicio para enviar dinero desde una cuenta en alguna institución financiera suscrita al servicio en los EUA, a cualquier cuenta bancaria en México y oficinas de telégrafos Telecomm. Se pagan comisiones bajas, generalmente menos de \$5 dólares por transferencia entre cuentas bancarias, y el servicio tarda sólo un día hábil en hacer disponible el dinero a los beneficiarios en México. Sólo necesitas abrir una cuenta en una sucursal bancaria con convenio Directo a México en EUA.

**2. Transferencia de Dinero en Efectivo.** Se realizan a través de empresas y bancos en EUA que cuentan con agentes para realizar los pagos en México. Para ello, debes acudir a una institución que preste el servicio, entrega el dinero que desea enviar, pagas una comisión y el prestador del servicio lo transfiere al lugar de destino. Se puede recoger el dinero en México en farmacias, casas de cambio, tiendas de autoservicio, etc. Entre las empresas más utilizadas se encuentran Western Union, MoneyGram y Vigo.



## ¡Abre una cuenta de banco!

Te ayudará a tener claros los gastos y las ganancias que se están generando. Con tu Matrícula Consular o Pasaporte, puedes abrir cuentas en varias sucursales bancarias.



## Solicita asesoría

Acércate a la Ventanilla de Asesoría Financiera para solicitar más hojas informativas y orientación individual para conocer más sobre el sistema financiero o para abrir tu negocio en Estados Unidos. No envíes dinero a través de los paqueteros.

**3. Transferencia Bancaria.** Algunos bancos en EUA trabajan con bancos mexicanos para realizar envíos de dinero. Los más conocidos son Citibank, Wells Fargo y Bank of America. Para realizar la transferencia bancaria es necesario que tengas una cuenta de cheques o ahorro en EUA. Quien reciba el dinero deberá tener una cuenta en un banco mexicano en el que se abonarán los recursos enviados.

**4. Cuentas para Envío de Dinero.** Algunos bancos en EUA ofrecen cuentas específicas para enviar dinero a México a través de tarjetas de débito que puedes entregar a tu familiar. Para ello, tienes que depositar los fondos en una sucursal o cajero automático de EUA y el que recibe el dinero puede disponer del efectivo en cajeros automáticos o usar la tarjeta para pagar en establecimientos.

**5. Transferencia por Internet.** Se realiza a través de empresas que utilizan una página web como medio de operación. Realizas el pago en línea, más una comisión mediante una cuenta de cheques, tarjeta de débito o crédito a tu nombre en EUA. Estas empresas tienen convenios con bancos y agentes en México que entregan la remesa al beneficiario ya sea por pago en ventanilla, depósito bancario o entrega a domicilio. Una empresa muy utilizada es Xoom.

**6. Tarjetas de Prepago.** Aquí no se requiere tener una cuenta bancaria y se puede adquirir en diversos establecimientos en EUA sin la necesidad de identificarse. La tarjeta se le da al beneficiario para que pueda usar los recursos en México.

**7. Giros Telegráficos.** Son utilizados por personas que viven en áreas rurales y donde difícilmente encuentran una institución

bancaria. Debes acudir a una empresa remesadora en EUA con la que tenga convenio la oficina de telégrafos Telecomm.

**8. Money Orders.** Son documentos emitidos por empresas de transferencia de dinero, bancos o casas de cambio. El envío se realiza por correo ordinario o correo certificado, lo que hace más tardado el tiempo de entrega.

#### REMESAS

En 2013, se recibieron en México \$ 21,597 millones de dólares por concepto de remesas, de los cuales el 98% se llevó a cabo mediante transferencias electrónicas, como son las transferencias bancarias, el uso de tarjetas de débito, crédito o prepago e incluso vía internet.

## CONSEJOS PRÁCTICOS

Si vas a recibir dinero o si vas a realizar algún envío de Estados Unidos a México, toma en cuenta estas sugerencias:

#### Si envías dinero:

- ➔ Antes de decidirte por algún servicio, pregunta cuál es la comisión que te cobrarán y verifica si no hay otros cargos que cubrir.
- ➔ Si tu envío no es urgente, considera opciones de entrega no inmediata, son más baratas que las opciones en minutos.
- ➔ Compara entre diversas empresas de envío.
- ➔ La matrícula consular es aceptada como identificación. Con ella podrás abrir cuentas en diversas instituciones bancarias. Pregunta en el Consulado cómo tramitarla.
- ➔ Comunícate con tus familiares en México y elijan juntos la mejor opción para el envío de dinero.

#### Si recibes dinero:

- ➔ Infórmate sobre la cantidad y el tiempo que tardarás en recibirlo.
- ➔ Indica a la persona que se encuentra en el extranjero cuáles son las empresas que tienen puntos de pago en tu localidad.
- ➔ No permitas que la empresa donde cobres tu envío condicione el servicio, te obligue a comprar mercancía o a aceptar pagos en especie.

## ¿QUÉ HACER EN CASO DE PROBLEMAS?

Para quejarte del incumplimiento de alguna empresa en EUA puedes acceder a la página de Consumer Protection de la Federal Trade Comision: <https://www.ftccomplaintassistant.gov/Information> En México, puedes dirigirte a Profeco. Solicita asesoría a [enviosdedinero@profeco.gob.mx](mailto:enviosdedinero@profeco.gob.mx)

## Obtén más información

Te recomendamos consultar los siguientes sitios para obtener más información y datos comparativos sobre el envío de dinero a México:

- ➔ <http://www.profeco.gob.mx/envio/envio.asp>
- ➔ <http://www.ime.gob.mx/es/nuestros-programas/educacion-financiera/23>
- ➔ <http://remittanceprices-espanol.worldbank.org/en/corridor/United-States/Mexico>

Ejemplo de un envío de 300 dólares  
Datos correspondientes al lunes 29 de septiembre de 2014

Concepto y empresas de servicio de envío de dinero	Do!Ex Dollar Express	Western Union Dinero día siguiente	Western Union Dinero en minutos
<b>Costo del servicio</b>			
Comisión por envíos de hasta 300 dólares (dólares)	3.00	8.00	8.00
Tipo de cambio al que se paga (pesos por dólar)	\$12.95	\$13.38	\$13.38
<b>Pesos recibidos</b>	<b>\$3,885.00</b>	<b>\$4,014.00</b>	<b>\$4,014.00</b>



SRE  
CONSULADO GENERAL DE MÉXICO  
EN NUEVA YORK



México