

RECUPERACIÓN DE OBJETOS PERSONALES, E INCIDENTES CONTRA AUTORIDADES MIGRATORIAS (EUA)

¿Necesitas ayuda?

►►►► Recuperación de objetos personales

Recuerda que los objetos personales retenidos por autoridades estadounidenses al momento de una detención **pueden ser resguardados por 30 días**.
Solicita su devolución lo más pronto posible.

Cuando el Consulado de México recupere tus objetos personales los enviará a la Oficina de la SRE más cercana a tu domicilio en México, donde podrás recogerlos de manera personal o mediante apoderado.

Serán resguardados durante un periodo máximo de seis meses y, posterior a ese plazo de tiempo, se procederá a su destrucción por abandono.

►►►► Incidentes o quejas contra autoridades migratorias de EUA

Si consideras que tus derechos fueron violados durante tu detención o bajo custodia de las autoridades estadounidenses, puedes presentar una denuncia, **preferentemente mientras te encuentras en EUA**; el personal consular explicará el proceso para presentar una denuncia formal.

¡CONOCE Y EJERCE TUS DERECHOS!



Gobierno de
México

Relaciones Exteriores
Secretaría de Relaciones Exteriores

¡IMPORTANTE!

Si ya estás en México puedes presentar tu queja en español o inglés ante la **Oficina de Responsabilidad Profesional (OPR)**, a través de los siguientes medios:



(001) 877-2INTAKE (opción 5)



JointIntake@cbp.dhs.gov

Es necesario que elabores y presentes un escrito con la siguiente información:

- » Nombres y apellidos completos de la persona quejosa.
- » Dirección física para recibir notificaciones.
- » Teléfono.
- » De ser posible, una dirección de correo electrónico.
- » Relato claro y detallado (lugar y fecha) de los presuntos hechos irregulares.
- » Pruebas/evidencia que sirvan de sustento para el reporte.

También puedes llamar al CIAM, las 24 horas del día, los siete días de la semana, para dar información sobre el incidente, queja o maltrato. De igual manera pueden brindarte asesoría si durante el proceso de repatriación te separaron de tus familiares.

001 520 623 7874

CDMX



DGPCPE



Acude a la **Oficina de Pasaportes de la SRE** más cercana a tu domicilio, o a las oficinas de la Dirección General de Protección Consular y Planeación Estratégica.