



**MÉXICO**  
EMBASSY IN THE UNITED KINGDOM



# Guía de usuario MiConsulado

---



**Relaciones Exteriores**  
Secretaría de Relaciones Exteriores



# GUÍA DE USUARIO MiConsulado

Los trámites de pasaporte y credencial de elector para personas mexicanas se realizan **exclusivamente** a través de citas solicitadas en el portal de la Secretaría de Relaciones Exteriores **MiConsulado**.

**<https://citas.sre.gob.mx>**

Para programar su cita, debe registrarse e iniciar sesión en **MiConsulado**.

En esta guía se proporciona una explicación detallada sobre cómo crear una cuenta y solicitar una cita.



**Relaciones Exteriores**  
Secretaría de Relaciones Exteriores



## Consular Section

16A St George St, London W1S 1FD

Email: [consulmexuk@sre.gob.mx](mailto:consulmexuk@sre.gob.mx)

**Customer Service Hours:** Monday to Friday from 09:00 am to 01:00 pm

<http://consulmex.sre.gob.mx/reinounido/>



**RELACIONES EXTERIORES**



## Menú de contenidos

☐ Recomendaciones generales para el uso del Sistema MiConsulado.

<https://citas.sre.gob.mx/>

☐ Crear una cuenta en MiConsulado.

☐ Ingreso al sistema de programación de citas .

☐ **Primer paso:** Datos de la Oficina consular y de la persona solicitante.

☐ **Segundo paso:** Seleccionar trámites a realizar.

☐ **Tercer paso:** Documentación requerida .

☐ **Cuarto paso:** Información de contacto .

☐ **Quinto paso:** Agendar la cita.

☐ Categorías específicas para cada trámite.





**¡No te confundas con el enlace!**

❑ **Para agendar tu cita**, debes utilizar el siguiente enlace oficial:

<https:// citas.sre.gob.mx/>

❑ Por favor, asegúrate de ingresar directamente al portal de citas para realizar correctamente tu trámite.



Iniciar sesión

Correo electrónico:

Contraseña:

☐ Mostrar contraseña

☐ He leído y acepto los [términos y condiciones](#)

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)



De este modo se debe de ver la página



## Recomendaciones para el uso del Sistema MiConsulado

- ☐ Tenga en consideración que el Sistema de MiConsulado se ha renovado recientemente y es administrado a nivel central por la Secretaría de Relaciones Exteriores (SRE). La Embajada de México en el Reino Unido no tiene injerencia directa en su gestión.
- ☐ Favor de no ingresar repetidamente al Sistema en la misma sesión, ya que, múltiples intentos pueden ser detectados como actividad sospechosa y provocar el bloqueo de su cuenta. La sección consular NO tiene la facultad para desbloquear cuentas.
- ☐ Es **necesario** que usted establezca una nueva cuenta de usuario, incluso si ya posee una cuenta previa.
- ☐ El nuevo sistema de citas a través de MiConsulado requiere mayor información de su parte. Se solicita revisar cuidadosamente toda la información antes de confirmar su cita.
- ☐ La programación de una cita **no garantiza** que le sea expedido el documento que solicita. Debe presentar toda la documentación indicada en los requisitos del trámite que corresponda a el día de su cita, la cual será evaluada de acuerdo con la normativa vigente.





☐ Las citas son gratuitas, personales e intransferibles. Además, son estrictamente individuales, independientemente de la edad del solicitante. Incluso si es menor de edad, cada persona debe tener su propia cita.

☐ Para obtener más información sobre los requisitos y procedimientos para pasaporte y credenciales de elector en la Sección Consular de la Embajada, consulte el siguiente enlace:

☐ **Citas para el pasaporte:** Puedes agendar una cita a través del sistema de **MiConsulado**

<https://consulmex.sre.gob.mx/reinounido/index.php/es/mexicanos/pasaportes>

☐ **Citas para la credencial de elector (INE):** También puedes utilizar **MiConsulado** para agendar una cita y gestionar tu credencial de elector.

<https://consulmex.sre.gob.mx/reinounido/index.php/es/mexicanos/credencial-para-votar>

☐ Para **administrar su cita**, siga las instrucciones que se proporcionan aquí.



## Crear una cuenta (1)

❑ Ingresar al Sistema MiConsulado: <https:// citas.sre.gob.mx/>

1) Se abrirá una ventana emergente. Seleccionar la opción *oficinas consulares*.



2) Hacer Click en el botón “*crear una cuenta.*”



## Crear una cuenta (2)

Para crear una cuenta debe de ingresar:

- ✓ País donde se encuentra
- ✓ Oficina consular a la que busca asistir (Londres).
- ✓ País de nacimiento: México (o el que corresponda).
- ✓ Nacionalidad: Mexicana (o la que corresponda).
- ✓ Nombre o nombres; apellidos (el primero es obligatorio).
- ✓ Número de teléfono.

- ☐ Correo electrónico. Algunos servidores no son aceptados y no podrá crear la cuenta (busque usar una cuenta de gmail o hotmail).

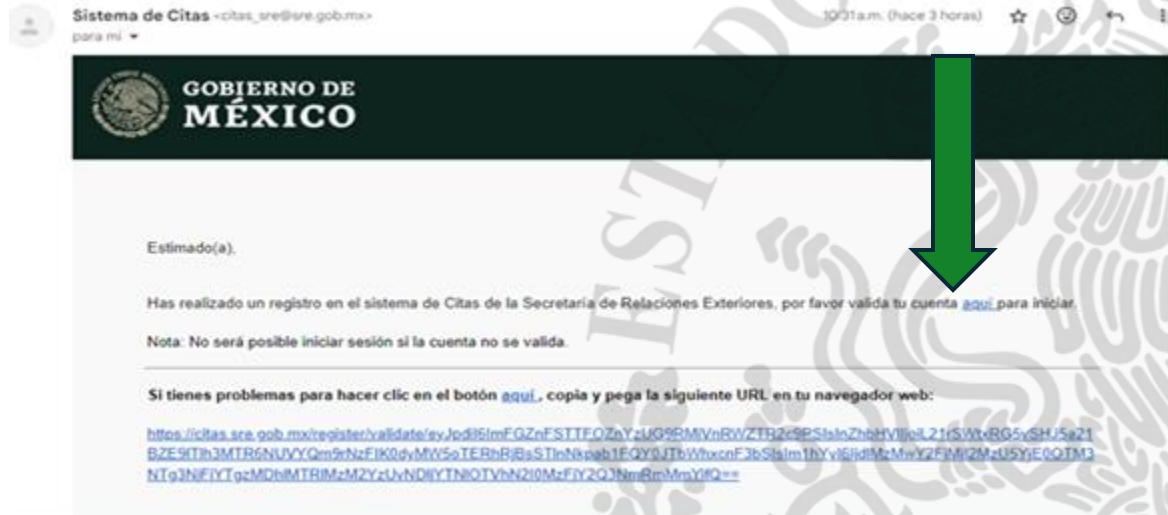
- ☐ Crear una contraseña que utilizará para acceder al sistema (debe de contener al menos 12 caracteres: al menos una letra mayúscula, una minúscula, un número y un carácter no alfanumérico (# \$ % &)).

- ☐ La misma contraseña se introduce por segunda vez para su confirmación.
- ☐ Dar click al botón “registrar”





## Crear una cuenta (3)



☐ El sistema de citas emite un mensaje de confirmación.

☐ Automáticamente enviará un email sobre el "Registro de citas SRE" a su buzón de correo electrónico.

☐ Este enlace le indicará que debe hacer clic en el enlace o pegarlo para finalizar su registro, para verificar su cuenta.

☐ Se verificará que ha creado y activado correctamente su cuenta en la ventana emergente del sistema.

☐ Cierre la ventana emergente y haga clic en el botón "Programar" para iniciar la solicitud de su cita.





## Ingresar al Sistema de programación de citas (4)

- ❑ Acceda al Sistema [MiConsulado](https:// citas.sre.gob.mx/)

<https:// citas.sre.gob.mx/>

- ❑ Ingrese su correo electrónico y contraseña.
- ❑ Verifique los términos y condiciones de privacidad; luego, seleccione la casilla y cierre la ventana 1. Haga clic en el botón "Ingresar".
- ❑ El sistema abre una ventana emergente recordándole que tenga a mano la documentación necesaria.
- ❑ Cierre la ventana emergente y haga clic en el botón "Programar" para comenzar a solicitar su cita.



Citas de

Programar

Citas actuales

Inicia programando tu primer cita en el botón Programar.

Fecha Hora Folio Solicitante(s) Oficina Trámite Estatus Acciones

Anterior Siguiente

Paso 1 : Lugar y Datos

Paso 2 : Trámites

Paso 3 : Documentos

Paso 4 : Contactos

Paso 5 : Agenda

Selección del lugar ?

\*País:

Reino Unido

Estado:

Londres

\*Oficina Consular:



## Primer paso: datos de la oficina consular y de la persona solicitante (I)

- ☐ La primera ventana le permitirá elegir la oficina consular a la que desea presentar su solicitud, registrando el código postal de su lugar de residencia.
  - ☐ Tenga en cuenta que si la oficina consular NO aparece en el catálogo, es porque no hay citas disponibles en ese momento.
  - ☐ Seleccione en país: REINO UNIDO.
  - ☐ Oficina consular: LONDRES.
  - ☐ El catálogo de trámites de MiConsulado y la dirección de la Embajada aparecen en la parte inferior izquierda.
  - ☐ 1. Haga clic en el botón "**Seleccionar**".
- ☐ Se abrirá una ventana emergente solicitando confirmar si usted desea presentar su solicitud en la oficina Consular en Londres; presione "Aceptar"

The screenshot shows the website interface for the Mexican Consulate in London. At the top, there is a navigation bar with the Mexican coat of arms, the text 'Gobierno de México', and links for 'Trámites' and 'Gobierno'. Below this is a header with 'Citas V1.12.11' and a search bar. The main content area starts with the instruction 'Selecciona tu oficina para continuar.' followed by a map of London. A large green arrow points down from the map to the 'Oficina LONDRES' section. This section displays the address 'Dirección St. George Street LONDRES', the availability of appointments ('Citas disponibles: fecha más cercana 7 noviembre 2024, falta 36 día(s) para esta fecha'), and the available services ('Trámites disponibles: Visas, ...ver más.'). At the bottom of this section, there is a pink button labeled 'Seleccionar'. A second large green arrow points to this button.





## Primer paso: datos de la oficina consular y de la persona solicitante (II)

- ☐ A continuación, ingrese su CURP y luego haga clic en el botón "Buscar". (Si usted no cuenta con Curp, debe seleccionar agregar manualmente). El sistema abrirá una ventana emergente para que confirme sus datos.
- ☐ De esta manera el sistema le permitirá continuar y el botón para continuar se activará.



Ingresa tu CURP para validar tus datos ?

Clave Única de Registro de Población (CURP)

¿El solicitante no cuenta con CURP o la persona es extranjera? [Agregar Manualmente](#)

A green arrow points to the 'Buscar' button.



Confirmación de datos

CURP: L[REDACTED]  
NOMBRE: [REDACTED]  
PRIMER APELLIDO: [REDACTED]  
SEGUNDO APELLIDO: [REDACTED]  
FECHA DE NACIMIENTO: 29/06/1988

A green arrow points to the 'Aceptar' button.





## Primer paso: datos de la oficina consular y de la persona solicitante (II)

- ☐ A continuación, se solicita información de la persona que solicitará el trámite.
- ☐ Rellene todos los campos con los datos requeridos.
- ☐ De esta manera se habilita el botón para proseguir.

Información de Solicitantes ⓘ

CURP:

\*Nombre(s):  \*Primer apellido:  Segundo apellido:

\*Fecha de nacimiento:  \*Sexo:  \*Nacionalidad:

\*Estado Civil:

Lugar de nacimiento ⓘ

\*País:  \*Estado:  \*Municipio o Alcaldía:

Localidad:

Atención! No se encontró ningún registro a nombre de esta persona, puedes continuar con la cita.

¿El solicitante ya ha obtenido un pasaporte o matrícula consular previamente? ⓘ ☐ Sí ☒ No



## Paso 2: seleccionar trámites a realizar (I)

- ☐ Seleccione el trámite que desea realizar en la siguiente ventana.
- ☐ Si no aparece el trámite que usted necesita, es porque ya no hay citas disponibles para el período habilitado.
- ☐ Tenga en cuenta que las citas se realizan con un mes de anticipación, durante la primera semana de cada mes.
- ☐ Seleccione el trámite necesario. No recibirá atención si gestiona y se presenta con una cita para un trámite que no corresponda.
- ☐ El nuevo sistema le permite solicitar más de un trámite para ser atendido en una misma fecha (e.g pasaporte e INE) .

Paso 1: Lugar y Datos Paso 2: Trámites Paso 3: Documentos Paso 4: Contactos Paso 5: Agenda

**Selección trámites** 00:59:41

Aviso: Se debe programar cita únicamente para el trámite que se requiere. En caso de seleccionar trámites distintos al que requiere, el consulado no podrá atenderle.

Trámites disponibles para PRUEBA TUTORIAL

\* Selecciona uno o mas trámites

- ☒ Pasaporte Ordinario
- ☐ Matrícula Consular
- ☒ INE
- ☐ Registro Civil
- ☐ Certificados, Legalizaciones y Viados

**Agregar**

Seleccione los trámites a tratar.



### Paso 3: documentos requeridos

- ❑ En la siguiente ventana, debe ingresar detalles específicos sobre los documentos que necesita para completar su trámite.
- ❑ Una vez que haya completado todos los campos necesarios con la información necesaria, presione el botón "continuar".

**Documentos requeridos** ⓘ 00:57:11

**PRUEBA TUTORIAL**

Datos adicionales

¿El solicitante es una persona con discapacidad? ⓘ ☐ Sí ☒ No

¿El solicitante es naturalizado? ⓘ ☐ Sí ☒ No

Seleccione si la persona con discapacidad requiere asistencia de un tutor o parente para manifestar su voluntad en la solicitud de trámite de pasaporte ⓘ ☐ Sí ☒ No

**Documento probatorio de nacionalidad del solicitante** ⓘ

**Documento probatorio de nacionalidad del solicitante** ⓘ

\*Documento ⓘ

Copia certificada del acta de nacimiento expedida por la oficina del Registro Civil mexicano

\*Número: 0005 \*Libro: 01 \*Folio del formato del acta: 004

\*Fecha de registro: 1990-01-24 \*Entidad federativa de registro: Aguascalientes \*Oficialia o juzgado: 01

**Documento Probatorio de identidad**

\*Documento

Pasaporte mexicano vigente/empleado, con o sin observaciones

\*Número: 0000000000 \*Fecha de expedición: 2000-07-01 \*Fecha de expiración: 2000-07-01

**Documento Complementarios**

\*Documento

Constancia de residencia emitida por la autoridad del lugar donde reside el interesado

Este documento no cuenta con rubros en el formulario

Paso 1: Lugar y Datos

Paso 2: Trámites

Paso 3: Documentos

Paso 4: Contactos

Paso 5: Agenda

Domicilio del solicitante: 
00:56:08

Domicilio de PRUEBA TUTORIAL

\*País:  

España

\*Dirección:  

Dirección

En caso de emergencia avisar a:

\*Nombre(s):  

MAMA DE PRUEBA

\*Primer Apellido:  

TUTORIAL

Segundo Apellido:  

Segundo Apellido

Correo electrónico:  

MAMAPRUEBA@GMAIL.COM

\*Teléfono principal:  

+34

812 34 56 78

Teléfono adicional:  

+34

Teléfono

¿Es la misma dirección del solicitante? 

Si
 No

Se agregó la misma dirección para la el contacto de emergencia





## Paso 5 : Agendar cita

☐ le permitirá agendar su cita en las fechas disponibles. Se habilitará una ventana para que ingrese la información indicada “Captcha”.

☐ El calendario de citas se desplegará en los días disponibles por el sistema. Si un día aparece en blanco, es porque en esa fecha no hay citas disponibles.

☐ Si el mes seleccionado está en blanco, es porque todavía no se ha habilitado. Las citas comienzan con un mes de anticipación.

☐ **¡Atención!** El sistema siempre mostrará el mes actual al abrir la página. Navegue entre los meses usando la flecha en la parte superior del calendario para seleccionar una cita del mes siguiente.

A continuación, presione el día de citas disponibles y que sea de su conveniencia.

☐ Presione el horario de su interés. Se abrirá una ventana confirmando la cita y un número de folio.

GOBIERNO DE MÉXICO Trámites Gobierno

Appointments V1.11.1.0 Schedule an appointment - LONDRES - 120052024-34877 TEST TUTORIAL

00:55:23

high availability poor availability limited availability

June 2024

< > today miércoles, 26 de junio

Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
26	27	28	29	30		
2	3	4	5	6	7	8

12:00pm

12:15pm

12:30pm



## Paso 5 : Agendar cita

❑ Con ello concluye el proceso para solicitar cita! FELICIDADES, NOS VEMOS PRONTO!

GOBIERNO DE MÉXICO

Trámites Gobierno

Appointments V1.111.0 Schedule an appointment- LONDRES - 120052024-34877

TEST TUTORIAL

00:55:49

high availability poor availability limited availability

June 2024

Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
26	27	28	29	30		1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15

GOBIERNO DE MÉXICO

Trámites Gobierno

Appointments V1.111.0 Schedule an appointment- LONDRES - 120052024-34877

TEST TUTORIAL

00:55:23

high availability poor availability limited availability

June 2024

< > today

miércoles, 26 de junio

Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	1	2	3	4	5	6

12:00pm

12:15pm

12:30pm



## El día de su cita

- ☐ Imprima la confirmación de su cita y llévela el día de su cita, junto con los documentos necesarios para su solicitud de su trámite.



**gob.mx**

Secretaría de Relaciones Exteriores

Confirmación de cita

Dirección General de Servicios Consulares

Estimado(a): TEST TUTORIAL

En atención a tu solicitud vía Internet para la cita en Secretaría de Relaciones Exteriores te comunicamos que de acuerdo a tu elección, la misma ha quedado registrada con los siguientes datos en

First Name	TEST TUTORIAL
Folio de la cita:	EP260624120011400337
Fecha:	26 de Junio de 2024
Hora	12:00:00
Ubicación	LONDRES, St. George Street ,
Trámite(s)	Visas

Recomendaciones generales para brindarte una mejor atención:

1. El hecho de programar una cita no garantiza que le sea expedido el documento, ya que deberá presentar en la oficina consular de su elección la totalidad de los requisitos establecidos por la normatividad vigente de acuerdo con el trámite deseado.
2. Deberá presentarse 15 minutos antes de la hora indicada para su cita, no hay tolerancia para el ingreso a las oficinas consulares. Si se presenta después de la hora de su cita, deberá programar nuevamente una cita.
3. Las citas son personales e intransferibles; si no acude la persona registrada, pierde la cita.
4. No se permitirá el ingreso de acompañantes o de personas cuya presencia no sea necesaria para la realización del trámite.
5. Todos los documentos que se entreguen para el trámite solicitado deberán ser legibles y encontrarse en buen estado, sin mutilaciones, tachaduras o enmendaduras, deterioro o alteración que impida la certeza jurídica de su validez.
6. Los requisitos, procedimiento e información del trámite y/o servicio que desea llevar a cabo en las oficinas consulares de México en el exterior podrán encontrarse en la página web de la oficina en donde desea presentarse, el directorio de Embajadas y Consulados lo puede encontrar en la siguiente liga: <https://portales.sre.gob.mx/directorio/>

Folio de la cita:



Ubicación



RELACIONES  
EXTERIORES

- ☐ De igual forma, el sistema le enviará a su correo electrónico un mensaje Confirmación de Cita, con el archivo anexo.



**Categorías específicas para cada trámite**

Trámite requerido	Categoría que se debe elegir del catálogo MiConsulado para gestionar su cita
• Pasaporte por primera vez	Pasaporte ordinario (primera vez)
• Renovación de pasaporte	Pasaporte ordinario (renovación) <small>*Si el sistema no reconoce la información de su pasaporte previo, elija la opción por primera vez.</small>
• Credencial de elector del INE	INE

☐ Tenga en cuenta que si usted gestiona cita para otra categoría de trámite diferente a la requerida, no podrá ser atendido





# Relaciones Exteriores

Secretaría de Relaciones Exteriores



## Relaciones Exteriores

Secretaría de Relaciones Exteriores



### Consular Section

16A St George St, London W1S 1FD

Email: [consulmexuk@sre.gob.mx](mailto:consulmexuk@sre.gob.mx)

Customer Service Hours: Monday to Friday from 09:00 am to 01:00 pm

<http://consulmex.sre.gob.mx/reinounido/>



RELACIONES EXTERIORES  
SECRETARÍA DE RELACIONES EXTERIORES