

¿Qué es?

El CIAM es un centro especializado de llamadas que, además de funciones preventivas, sirve como un punto de primer contacto entre la población mexicana que requiera asistencia consular y las representaciones de México en Estados Unidos.

Cobertura:

Originalmente el CIAM operaba sólo en el área de Arizona y Alabama. El éxito en la atención a los connacionales llevó a su ampliación a todo Estados Unidos.



CIAM

Centro de Información y Asistencia a Mexicanos
en Estados Unidos

Gobierno moderno:

Es una herramienta primordial en la conformación de un gobierno moderno y cercano para atender necesidades específicas de la comunidad mexicana.



Ámbitos:

Los ámbitos de consulta más recurrentes son protección, actualidad migratoria y documentación.



Horario:

Lunes a domingo de 6:00 am a 10:00 pm (GMT).



¿Cómo me comunico?

Desde Estados Unidos llamando sin costo al:

1 855-INFO-395
(1 855-4636-395)

Desde México llamando con un cargo de larga distancia al:
001 520 623 7874



¿Hacia dónde vamos?

Se busca que el CIAM se convierta en la herramienta principal para canalizar casos de protección y asistencia consular. Durante 2015 se atendieron más de **90 mil** llamadas.



Origen de llamadas:

Casi el 70% de las llamadas provienen de Estados Unidos, el 30% restante se originan en México aunque también se reciben algunas llamadas de Centro América.



Operaciones:

Se encuentra activo desde julio de 2013 y atiende en promedio más de 500 llamadas diarias.



Capacidad:

Cuenta con un equipo de más de 40 personas expertas en temas de asistencia y protección consular, así como de actualidad migratoria.

