

1. Dé clic en **Crear una cuenta.**

Programación de citas SRE

Por favor ingrese su correo electrónico y contraseña


Ingresar


[¿Olvidó su contraseña?](#)

[¿No dispones de una cuenta?](#)

[Crear una cuenta](#)

2. Ingrese los datos que se solicitan. Recuerde: los que tienen un asterisco (*) son obligatorios.

gob mx BETA Trámites Gobierno Participa 

Programación de citas SRE Idioma:  Preguntas frecuentes

Crear una cuenta

Crear una cuenta

Nombre(s):*

Primer apellido:*

Segundo apellido:

Teléfono de contacto 1:*

Teléfono de contacto 2:

Correo electrónico:*

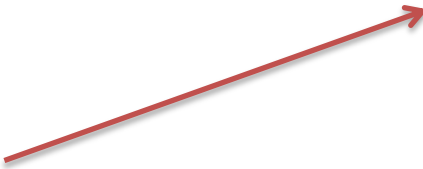
Contraseña:*

Confirmar contraseña:*

Citas para:*
 Trámites en territorio nacional
 MEXITEL (Embajadas y Consulados)

Seleccione la opción **MEXITEL**, así agendará cita para Embajadas y Consulados. Dé clic en **Aceptar**.

Citas para:*
 Trámites en territorio nacional
 MEXITEL (Embajadas y Consulados)



3. Si su registro fue exitoso, aparecerá este mensaje. Ingrese al correo electrónico que proporcionó para **activar su cuenta**.

Programación de citas SRE

Idioma: 

[Preguntas frecuentes](#)

Crear una cuenta

Registro exitoso, ingrese a su buzón de correo para activar la cuenta

4. En su correo electrónico, tendrá un mensaje similar al de la imagen. Siga las instrucciones.

The image shows an email notification from the Mexican Secretariat of Foreign Relations (SRE). The header features the 'gob.mx' logo on the left and the SRE logo (Secretaría de Relaciones Exteriores) on the right. The main subject of the email is 'Notificación Citas SRE: Confirmación de registro'. The recipient is addressed as 'Estimado(a) *****'. The body of the email instructs the recipient to click on a provided link to complete their registration or paste it into their browser's address bar. The link is: <https://mexitel.sre.gob.mx/citas.webportal/pages/public/registro/confirmarRegistro.jsf?token=WMM3TJ&userName=>. The footer of the email includes the 'gob.mx' logo, the 'MOVER MÉXICO' logo, and the text 'S.R.E. Derechos Reservados 2015'.

gob.mx 

Notificación Citas SRE: Confirmación de registro

Estimado(a) ***** ,

Para finalizar su registro, por favor haga clic en el siguiente enlace, o bien puede pegarlo en la barra de dirección de su navegador:

<https://mexitel.sre.gob.mx/citas.webportal/pages/public/registro/confirmarRegistro.jsf?token=WMM3TJ&userName=>

gob.mx 

S.R.E. Derechos Reservados 2015

5. Se abrirá una ventana en su explorador de internet. Aparecerá el siguiente mensaje. Dé clic en **Ir al Inicio**.

gob^{BETA}**mx** Trámites Gobierno Participa

Programación de citas SRE Idioma: Preguntas frecuentes

Confirmación de cuenta

Activación exitosa, ahora puede iniciar sesión y agendar su cita.

Ir al Inicio

6. Se abrirá nuevamente esta ventana. Ingrese el correo electrónico y contraseña que proporcionó en el momento de registrar la cuenta. Dé clic en **Ingresar**.

Programación de citas SRE

Idioma:    
[Preguntas frecuentes](#)

Por favor ingrese su correo electrónico y contraseña

[¿Olvidó su contraseña?](#)

[¿No dispones de una cuenta?](#)

[Crear una cuenta](#)

7. Aparecerá esta pantalla. Ingresar los datos que se solicitan.

- **País:** Guatemala
- **Representación:** Tecún Umán
- **Oficina:** Tecún Umán
- **Documento:** No ingresar nada. Se bloquea el campo en automático.
- **Trámite:** No ingresar nada. Se bloquea el campo en automático.
- **Detalle:** No ingresar nada. Se bloquea el campo en automático.
- **No. Pasaporte:** Ingresar el número de pasaporte de la persona titular de la cita.
- **Correo electrónico:** No ingresar nada. Se bloquea el campo en automático.
- Los demás campos se llenarán con información de la **persona titular de la cita**.

Dé clic en **Buscar Citas**.

gob mx Trámites Gobierno Participa

SRE Programar cita Consultar citas Realizar trámites en México Cerrar sesión

Programar cita

País:*
GUATEMALA

Representación:*
TECUN UMAN

Oficina:*
TECUN UMAN

Documento:*
VISAS

Trámite:*
VISA

Detalle:*
VISA

No. Pasaporte:*

Correo electrónico:*

Nombre(s):*

Primer apellido:*

Segundo apellido:

Fecha de nacimiento:*
dd/mm/aaaa

Sexo:*
 Hombre Mujer

Teléfono domicilio:

Teléfono Móvil:

Representaciones de México en el exterior

Tipo de representación

Consulado	Consulado móvil	Consulado sobre ruedas	Ubicación aproximada
-Sin disponibilidad	-Poca disponibilidad	-Alta disponibilidad	-Total disponibilidad

Búsqueda por dirección o código postal

3A AVENIDA 4-47, ZONA 1, 12017 TECUN UMAN GUATEMALA
3A AVENIDA 4-47, ZONA 1, 12017 TECUN UMAN GUATEMALA

8. Seleccione el mes y día de su preferencia para su cita. En el calendario aparece la disponibilidad de citas por día.



9. Seleccione el horario.

Calendario de citas

Mes Semana Día

Enero 21, 2016

Jueves

8:30 - 5 disponibles

9:30 - 5 disponibles

-Sin disponibilidad-Poca disponibilidad-Alta disponibilidad-Total disponibilidad

3A AVENIDA 4-47, ZONA 1, 12017 TECUN UMAN GUATEMALA

3A AVENIDA 4-47, ZONA 1, 12017 TECUN UMAN GUATEMALA

10. Aparecerá el detalle de la cita en la pantalla. Si los datos son correctos, dé clic en **Aceptar**.

Calendario de citas

Detalle de la cita

País: GUATEMALA

Documento: VISAS

Detalle: VISA

Nombre(s): *****

Primer apellido: ****

Segundo apellido: *****

Teléfono domicilio:

Teléfono Móvil:

Correo electrónico: *****

Fecha de nacimiento: **/**/****

Fecha: 21/01/2016

Hora: 08:30

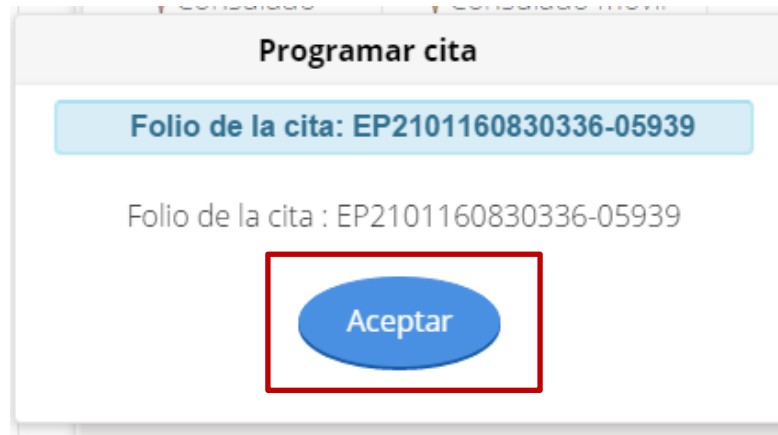
Cancelar Aceptar

-Sin disponibilidad-Poca disponibilidad-Alta disponibilidad-Total disponibilidad

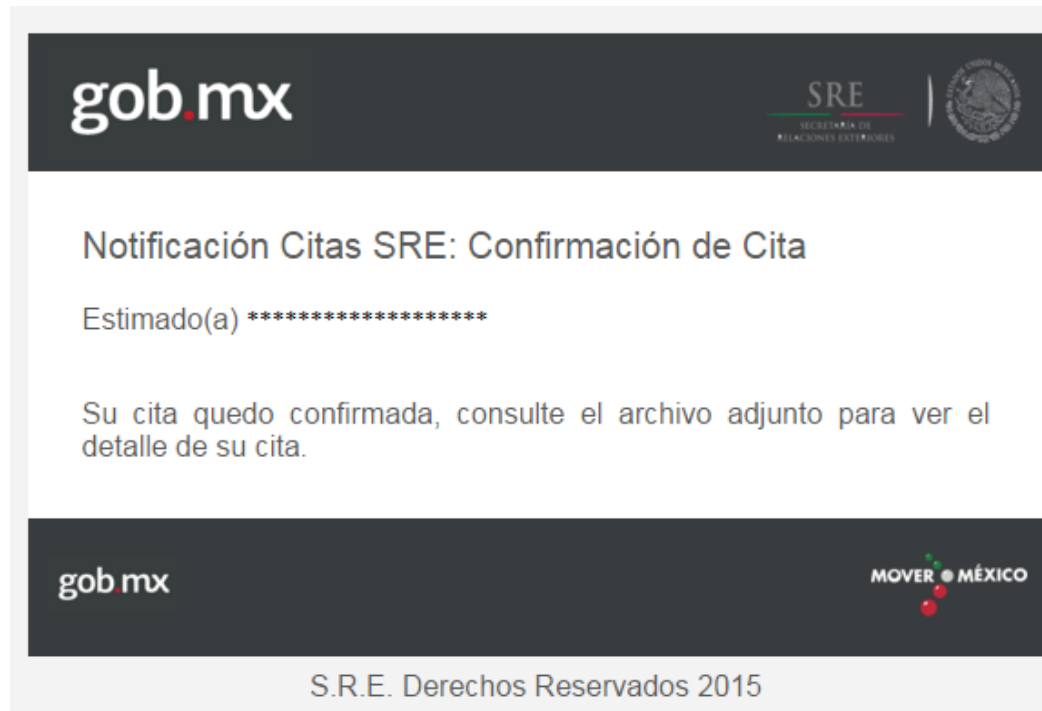
3A AVENIDA 4-47, ZONA 1, 12017 TECUN UMAN GUATEMALA

3A AVENIDA 4-47, ZONA 1, 12017 TECUN UMAN GUATEMALA

11. Aparecerá en la pantalla el folio de la cita. Dé clic en **Aceptar**.



12. Revise el correo electrónico que proporcionó. Deberá tener un correo con la confirmación de su cita. El archivo adjunto deberá imprimirlo y presentarlo en el Consulado el día de su cita.

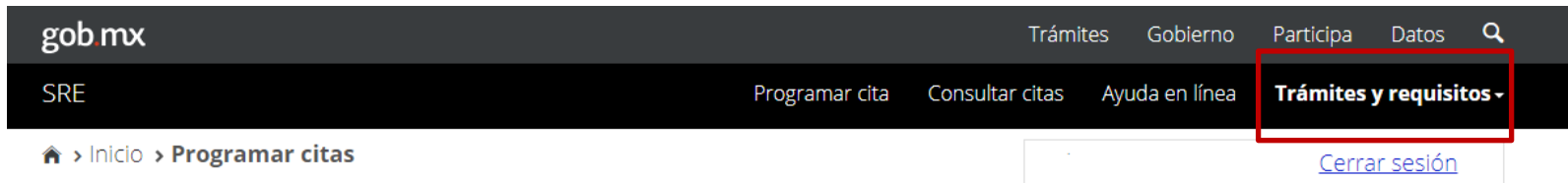


RECUERDE: Los trámites deben ser realizado personalmente por cada solicitante dentro de las oficinas del Consulado. ¡No se deje engañar por personas que ofrecen el servicio en otros lugares!

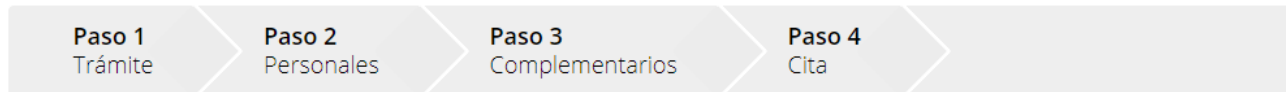
PREGUNTAS FRECUENTES

1. Ingresé al sistema para realizar mi cita para la visa mexicana, pero me pide un CURP. ¿Qué hago?

Si este es su caso, localice en la barra de menú superior la opción **Trámites y requisitos**.



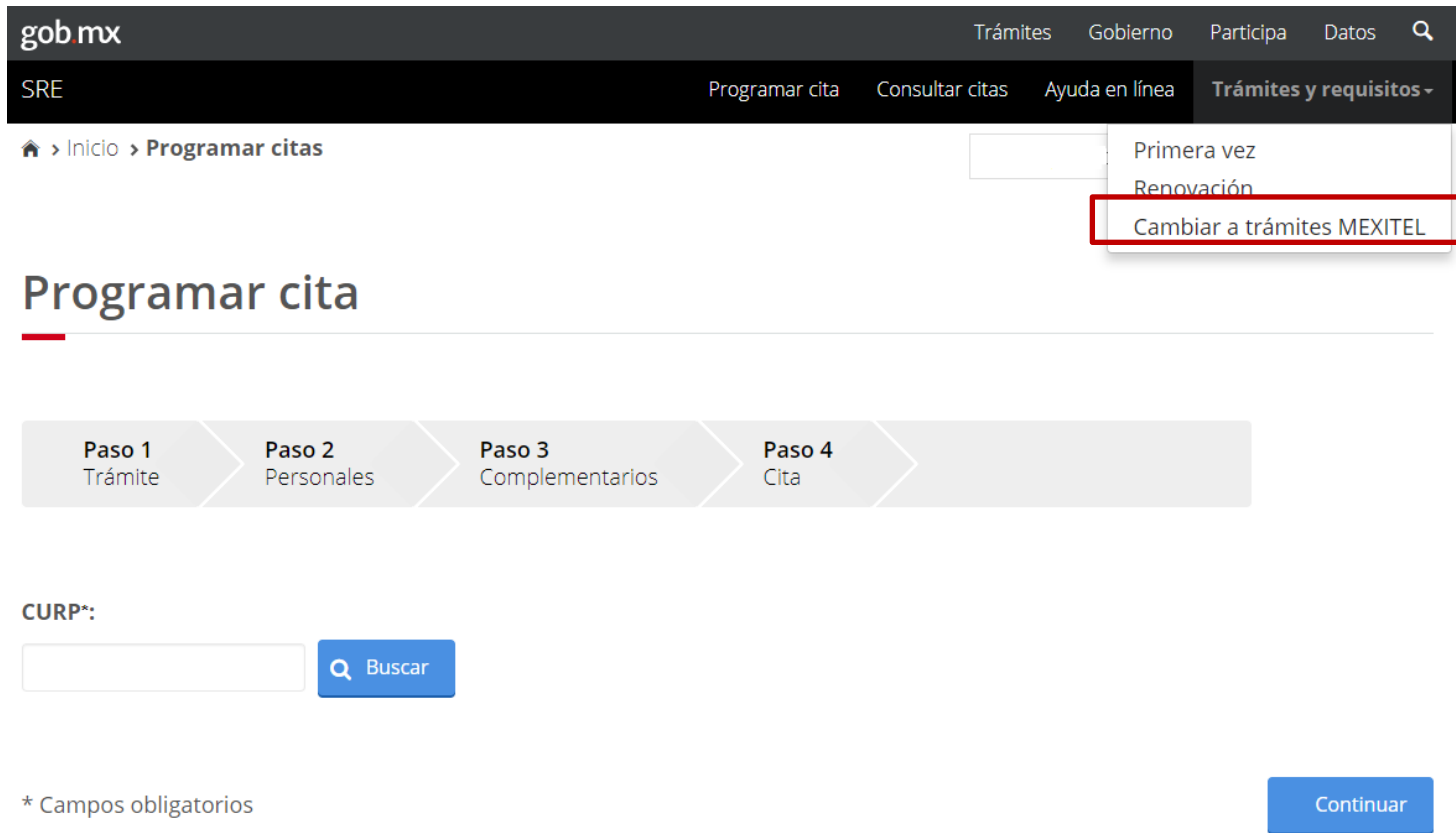
Programar cita



CURP*:

* Campos obligatorios

Haga clic en **Trámites y requisitos** para desplegar el menú. A continuación seleccione la opción **Cambiar a trámites MEXITEL**.



The screenshot shows the top navigation bar of the gob.mx website. The logo 'gob.mx' is on the left, and navigation links for 'Trámites', 'Gobierno', 'Participa', and 'Datos' are on the right. Below the navigation bar, there is a secondary menu with 'SRE', 'Programar cita', 'Consultar citas', 'Ayuda en línea', and 'Trámites y requisitos'. The 'Trámites y requisitos' menu is expanded, showing three options: 'Primera vez', 'Renovación', and 'Cambiar a trámites MEXITEL'. The 'Cambiar a trámites MEXITEL' option is highlighted with a red rectangular box. Below the navigation, the breadcrumb trail reads 'Inicio > Programar citas'. The main heading is 'Programar cita'. A progress bar shows four steps: 'Paso 1 Trámite', 'Paso 2 Personales', 'Paso 3 Complementarios', and 'Paso 4 Cita'. Below the progress bar, there is a 'CURP*' label, an input field, and a blue 'Buscar' button. At the bottom left, there is a note '* Campos obligatorios' and at the bottom right, a blue 'Continuar' button.

gob.mx Trámites Gobierno Participa Datos

SRE Programar cita Consultar citas Ayuda en línea Trámites y requisitos

Inicio > Inicio > Programar citas

Primera vez
Renovación
Cambiar a trámites MEXITEL

Programar cita

Paso 1 Trámite Paso 2 Personales Paso 3 Complementarios Paso 4 Cita

CURP*

* Campos obligatorios

Se abrirá una ventana en su pantalla. De clic en **Sí**.

The screenshot shows the 'Programar cita' (Schedule appointment) page on the gob.mx website. The page has a dark header with 'gob.mx' and navigation links: 'Trámites', 'Gobierno', 'Participa', 'Datos', and a search icon. Below the header, there's a sub-header with 'SRE' and links for 'Programar cita', 'Consultar citas', 'Ayuda en línea', and 'Trámites y requisitos'. The breadcrumb trail is 'Inicio > Programar citas'. A search bar and a 'Cerrar sesión' link are on the right. The main heading is 'Programar cita'. Below it is a progress bar with four steps: 'Paso 1 Trámite', 'Paso 2 Personales', 'Paso 3 Complementarios', and 'Paso 4 Cita'. A modal dialog box is overlaid on the page, titled 'Cambiar a trámites MEXITEL'. The dialog contains the text: 'Para realizar el cambio de modo, es necesario que ingrese nuevamente al sistema. ¿Desea continuar?'. There are two buttons: a red 'No' button and a blue 'Sí' button. The 'Sí' button is highlighted with a red square. Below the dialog, there is a 'CURP*' label and an empty input field. At the bottom left, it says '* Campos obligatorios'. At the bottom right, there is a blue 'Continuar' button.

gob.mx Trámites Gobierno Participa Datos

SRE Programar cita Consultar citas Ayuda en línea Trámites y requisitos -

Inicio > Programar citas Cerrar sesión

Programar cita

Paso 1 Trámite Paso 2 Personales Paso 3 Complementarios Paso 4 Cita

Cambiar a trámites MEXITEL

Para realizar el cambio de modo, es necesario que ingrese nuevamente al sistema. ¿Desea continuar?

No Sí

CURP* Continuar

* Campos obligatorios

A continuación, se abre una ventana nuevamente. De clic en **Aceptar**.

The image shows a screenshot of the 'gob.mx' website. At the top, there is a navigation bar with the logo 'gob.mx' on the left and links for 'Trámites', 'Gobierno', 'Participa', and 'Datos' on the right. The main heading of the page is 'Programación de citas en territorio nacional'. A modal dialog box titled 'Aviso importante' is overlaid on the page. The dialog contains a list of seven conditions:

2. Eres menor de edad y tus padres, o quienes ejercen patria potestad, son igualmente menores de edad.
3. Eres mayor de edad y cuentas sólo con un apellido; por primera vez obtendrás tu pasaporte, y acreditas tu identidad con cédula profesional o credencial para votar vigente.
4. Eres padre o tutor y cuentas con un solo apellido, y quieres identificarte con tu cédula profesional o credencial para votar vigente, para el trámite de pasaporte de tu hijo o hija, menor de edad.
5. Eres mayor de edad y tu firma es tu huella digital.
6. Eres una persona de la tercera edad y utilizas como medio de identificación la credencial del INAPAM, que no especifica el dato de fecha de expedición.
7. Quieres renovar tu pasaporte, el cual fue expedido en algún Consulado Mexicano.

Below the list, the text reads: 'Si te ubicas en alguno de estos supuestos, por favor, **realiza tu cita** a través del número **01 800 8010773**, donde un operador te apoyará.'

At the bottom of the dialog, there are two buttons: 'Cancelar' and 'Aceptar'. The 'Aceptar' button is highlighted with a red rectangular box. Below the dialog, there is a checkbox labeled 'Recordarme' and a link '¿Olvidaste tu contraseña?'. At the very bottom of the page, there are two buttons: 'Crear una cuenta' and 'Ingresar'.

Ingrese el **correo electrónico y la contraseña** que proporcionó al crear su cuenta en el sistema MEXITEL. De clic en **Ingresar**.

Programación de citas en territorio nacional

Para tramitar tu pasaporte

pre-registra tus datos en línea y programa una cita.

En las 45 Delegaciones de la SRE, 11 Delegaciones ubicadas en la Ciudad de México y Área Metropolitana, así como en las 34 Delegaciones Foráneas.
La SRE inicia la CUARTA FASE piloto del sistema del pre-registro en línea, con el fin de optimizar sus servicios en favor de la ciudadanía.

También puedes programar, reprogramar o cancelar tu cita, así como pedir información general en el 01800 8010 773.

Iniciar sesión

Correo electrónico:

Contraseña:

Recordarme

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

[Crear una cuenta](#)

[Ingresar](#)

El sistema **volverá a solicitar correo electrónico y contraseña**. Ingrese los datos que proporcionó para crear su cuenta en MEXITEL. De clic en **Ingresar**.

Programación de citas MEXITEL

Servicio de citas para los trámites en las Embajadas y Consulados de México en el exterior.

Iniciar sesión

Correo electrónico*:

Contraseña*:

Recordarme

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

* Campos obligatorios

[Crear una cuenta](#)

[Ingresar](#)

Ahora podrá hacer su cita para su trámite ante el Consulado. Siga los pasos de este manual a partir del punto 7.