



Apertura Remota de Cuentas

DEBICUENTA EXPRÉS DE BANSEFI

Preguntas Frecuentes

México, Noviembre 2017.

Apertura Remota de Cuentas DEBICUENTA EXPRÉS DE BANSEFI

Pregunta	Respuesta
¿Cuáles son las identificaciones válidas para la apertura remota de mi cuenta?	INE, INE para votar desde el extranjero, Matricula Consular y Pasaporte Consular.
Mi identificación se encuentra dentro de las consideradas para realizar la apertura de la cuenta, pero el sistema me indica que no es válida.	Verifica nuevamente los datos que ingresaste o en su caso intenta con otra identificación válida.
¿Qué es un Pasaporte Consular?	Pasaporte emitido en las Representaciones de México en el extranjero (Embajadas y/o Consulados).
¿Qué es la Matrícula Consular?	<p>La Matrícula Consular es un documento probatorio de nacionalidad e identidad que acredita que un mexicano se encuentra domiciliado en el extranjero.</p> <p>Consulta los requisitos para tramitar la matricula consular en el Consulado más cercano:</p> <p>https://directorio.sre.gob.mx/index.php/consulados-de-mexico-en-el-exterior.</p>

¿Quién emite la Matrícula Consular?	Es emitida por la Secretaría de Relaciones Exteriores a través de los consulados mexicanos localizados en el extranjero.
¿Qué puedo hacer si no recuerdo mi CURP?	La puedes obtener en línea a través de la siguiente liga: https://consultas.curp.gob.mx/CurpSP/inicio2_2.jsp

Información complementaria

¿Por qué necesito ingresar un beneficiario?	Es indispensable que la cuenta tenga una persona que sea designada por el titular como beneficiario para que, en caso de fallecimiento del titular, esta persona ejerza ante Bansefi los derechos derivados del contrato.
¿Cuál es el objetivo de tener un Tercero autorizado?	El Tercero autorizado es opcional, y es la persona que designa el titular de la cuenta para poder realizar operaciones y/o actividades con la cuenta como son: retiro de efectivo, manejo de la tarjeta de débito, que deberá recoger en sucursal, entre otras operaciones.
¿Por qué necesito ingresar un correo electrónico?	Al ser un proceso remoto, el correo electrónico será el medio por el cual Bansefi enviará un folio identificador para poder llevar a cabo la activación de la cuenta.

Selección de sucursal y tarjeta de débito

<p>¿Por qué necesito seleccionar una sucursal?</p>	<p>Porque la sucursal que selecciones, será la sucursal que se asociará a tu cuenta, y en la cual podrás recoger tu tarjeta de débito.</p> <p>Puedes seleccionar cualquier sucursal, aún si te encuentras fuera de la localidad donde vives; sin embargo es recomendable que sea la más cercana para tu domicilio o al del el tercero autorizado.</p> <p>Puedes consultar la ubicación de las sucursales en: http://www.bansefi.gob.mx/Pages/sucursales.html</p>
<p>Vivo fuera de México, ¿Existen sucursales en otro país?</p>	<p>No, Bansefi solamente cuenta con sucursales en México; es por ello que se recomienda que asignes a un Tercero autorizado para que pueda recoger la tarjeta de débito, por lo que la sucursal a seleccionar tendría que ser accesible para el Tercero autorizado.</p>
<p>¿El envío de la tarjeta de débito puede realizarse a través de mensajería?</p>	<p>No, las tarjetas de débito únicamente podrán entregarse en la sucursal seleccionada.</p>
<p>¿Cuál es el monto mínimo de apertura de la cuenta?</p>	<p>\$50.00 (Cincuenta pesos 00/100 M.N.).</p>
<p>¿Dónde puedo realizar el depósito inicial?</p>	<p>A través de sucursales Bansefi, corresponsales, transferencias electrónicas SPEI (otros bancos nacionales a través de la cuenta CLABE), envío de remesas desde los Estados Unidos (remesadoras). Por el momento no se aceptan transferencias de fondos internacionales.</p> <p>Los corresponsales y remesas internacionales podrás consultar en: http://www.bansefi.gob.mx/Pages/corresponsales.html</p>

	<p>http://www.lareddelagente.com.mx/con-quien-enviar/</p> <p>https://www.gob.mx/bansefi/acciones-y-programas/remesas-64382</p>
¿Qué operaciones puedo realizar con mi cuenta?	Depósitos, retiros (cajeros automáticos- ATM- y sucursales y corresponsales BANSEFI), transferencias electrónicas SPEI nacionales a través de SPEI, pago de servicios, compras en establecimientos. Por el momento no se aceptan transferencias electrónicas desde cuentas en el extranjero.
¿Puedo utilizar mi Tarjeta de Débito en el extranjero?	Sí, es una tarjeta con validez internacional, ya que cuenta con el respaldo de MasterCard. Debes contar con saldo disponible en tu cuenta para su uso y puedes utilizarla en establecimientos y cajeros automáticos. Algunas operaciones pueden implicar un costo adicional en el extranjero por su uso.
¿Dónde puedo reportar mi Tarjeta en caso de robo o extravío?	Llama al número sin costo para reportarla: Desde México al 01800-821-3844 Desde EUA al 01888-315-0301 Ahí te darán un número de referencia con el cual deberás acudir a la sucursal para solicitar una reposición.
¿Cómo realizó la activación de mi Tarjeta de Débito?	Llama al número sin costo para activarla: Desde México al 01800-821-3822 Desde EUA al 01888-315-0301
¿Puedo solicitar la apertura de cuenta en cualquier sucursal Bansefi?	Si, puedes tramitar la apertura de este tipo de cuenta en cualquier sucursal Bansefi, para lo que requerirás presentar tu documentación original (identificación oficial) y proporcionar los datos que ahí te solicitarán. Las sucursales podrás consultarlas en: http://www.bansefi.gob.mx/Pages/sucursales.html

Técnicas y de funcionalidad

<p>No puedo ingresar a la página de internet.</p>	<p>¿Estás ingresando a la página de manera correcta?</p> <p>La página es: www.bansefi.mx, en caso de presentar algún problema, tendrás que levantar un reporte de atención para su solución al teléfono:</p> <p>Desde México al 01800-821-3844</p> <p>Desde EUA al 01888-315-0301</p>
<p>El sistema no me permite adjuntar las imágenes de la identificación.</p>	<p>Verifica si las imágenes que estas tratando de adjuntar son del tamaño permitido (menor de 3MB).</p> <p>Si estas utilizando una computadora personal: puedes visualizar el tamaño de la imagen expresado en megabytes (MB) dando clic derecho sobre la misma y seleccionando la opción de "Propiedades".</p> <p>Si estas utilizando un Celular: El tamaño del archivo se muestra en las propiedades de la imagen.</p> <p>¿Se resolvió el problema? En caso negativo, tendrás que levantar un reporte de atención para la solución del problema al teléfono:</p> <p>Desde México al 01800-821-3844</p> <p>Desde EUA al 01888-315-0301</p>
<p>No me llegó el folio de confirmación, ¿Qué puedo hacer?</p>	<p>Revisa tu bandeja de correos no deseados (SPAM). En caso de subsistir el problema favor de reportar al teléfono:</p> <p>Desde México al 01800-821-3844</p>

	Desde EUA al 01888-315-0301
¿Qué puedo hacer si por accidente borré el correo electrónico con el folio de confirmación?	Revisa tu bandeja de eliminados y recupera el correo. En caso negativo tendrás que levantar un reporte de atención para la solución del problema al teléfono: Desde México al 01800-821-3844 Desde EUA al 01888-315-0301

